УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 69
«14» мая 2026г.
вводятся в действие с 18.05.2026г.

Приложение №2
к Правилам комплексного банковского обслуживания ПАО «Контур.Банк» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся частной практикой

# УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В РАМКАХ СИСТЕМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ИНТЕРНЕТ-БАНК», «КОНТУР.БАНК», МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ И УСЛУГ СЕРВИСА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В ПАО «КОНТУР.БАНК»

Настоящие «Условия предоставления услуг в рамках систем дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк», «Контур.Банк», Мобильного приложения и услуг сервиса быстрых платежей в ПАО «Контур.Банк», в том числе использования Сервиса быстрых платежей (далее по тексту настоящего Приложения – Условия) устанавливают порядок предоставления юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся частной практикой[1], систем дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк», «Контур.Банк» (далее при совместном упоминании – Системы ДБО), Мобильного приложения и Сервиса быстрых платежей в ПАО «Контур.Банк», и определяют права, обязанности и ответственность Сторон при предоставлении указанной услуги.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях, кроме терминов и определений, указанных в Правилах комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся частной практикой[1], в ПАО «Контур.Банк» (включая Приложения) (далее – Правила), используются следующие дополнительные термины и определения:

**1.1. Авторизация** - подтверждение полномочий (предоставление прав доступа) Клиента, успешно прошедшего аутентификацию входа, на получение услуг Банка, предусмотренных ДКБО, с использованием Интернет-Банк или Контур.Банк, или Мобильного приложения. Авторизация производится с помощью ввода кода подтверждения или подписанием ЭП Клиента, в Контур.Банк и Мобильном приложении - возможна с помощью Контур.ID.

**1.2. Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения операций и/или получения информации по банковским продуктам. В Мобильном приложении аутентификация так же возможна с использованием короткого кода доступа или биометрического отпечатка пальца и идентификатора лица, если мобильное устройство Клиента поддерживает доступ по отпечатку пальца (Touch ID, Fingerprint) или скану объемно-пространственной формы лица (Face ID, распознавание лица на Android).

**1.3. Аутентификационные данные** - Логин, Пароль, коды подтверждения, коды доступа, носящие конфиденциальный характер, биометрические данные, используемые Клиентом для доступа и/или удостоверения права совершения операций через дистанционные каналы обслуживания в Интернет-банк и Контур.Банк, Мобильное приложение. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи (АСП) уполномоченных лиц Клиента. АСП позволяет идентифицировать владельца подписи и удостоверяет факт собственноручного составления и подписания электронного документа Клиентом.

**1.4. Безотзывность перевода денежных средств** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения Клиента об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени, если иное не обусловлено применяемой формой безналичных расчетов или федеральным законом.

[1] К физическим лицам, занимающимся частной практикой, относятся частные нотариусы, адвокаты, учредившие адвокатский кабинет, частные врачи, детективы и другие лица, имеющие право вести частную деятельность без регистрации в качестве предпринимателя.

Безотзывность перевода денежных средств, за исключением перевода электронных денежных средств, наступает с момента списания денежных средств со Счета.

**1.5. Договор о предоставлении услуг Систем ДБО (далее - Договор)** - договор, заключенный между Клиентом и Банком в рамках ДКБО путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в виде безусловного и полного с ними согласия.

**1.6. Заявление о заключении договора о предоставлении услуг Систем ДБО** – документ по форме, предусмотренной Банком, направляемый в Банк Клиентом для заключения Договора о предоставлении услуг Систем ДБО и услуг СБП.

**1.7. Заявление на предоставление доступа к Системе ДБО -** документ по форме, предусмотренной Банком, направляемый в Банк Клиентом для предоставления Банком доступа к Системе ДБО и услуг СБП.

**1.8. Информационные системы Банка** – программно-аппаратные комплексы Банка, осуществляющие сбор, учет, обработку информации об Операциях, и обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между Клиентом ЮЛ/ИП и Банком по операциям с использованием СБП.

**1.9. Клиент-получатель** – Клиент ЮЛ/ИП – получатель денежных средств, в пользу которого осуществляется Операция.

**1.10. Клиент-плательщик** – Клиент ЮЛ/ИП, по распоряжению и за счет которого осуществляется Операция.

**1.11. Компрометация** - факт доступа постороннего лица к защищаемой информации (в том числе утрата, хищение, несанкционированное использование или копирование (подозрение на копирование) ЭП Клиента).

**1.12. Ключ ПЭП** – известная Клиенту последовательность цифровых символов, сформированная в Системах ДБО, Мобильном приложении и направленная Банком в СМС / Push[1]-уведомлении на Авторизованный номер Клиента. В Системах ДБО, Мобильном приложении, в Электронном документе может содержаться порядковый номер Ключа ПЭП, который формируется в Системах ДБО, Мобильном приложении. Ключ ПЭП является одноразовым, срок действия Ключа ПЭП устанавливается Банком с момента его направления Банком на Авторизованный номер Клиента. По истечении указанного времени для подписания Электронного документа Клиент должен получить новый Ключ ПЭП, направив повторный запрос Банку в Системах ДБО, Мобильном приложении. Ключ ПЭП может также использоваться как код подтверждения, предназначенный для подтверждения права использования Систем ДБО, Мобильного приложения, а также для защиты от подделки ЭД Клиента, служащий дополнительной защитой от противоправного доступа к Счету, и позволяющий однозначно идентифицировать Клиента, удостоверить права Клиента при осуществлении безналичных расчетов в Системах ДБО, Мобильного приложения, в том числе распоряжаться денежными средствами на своих Счетах. Код подтверждения формируется Банком программным путем и отправляется Банком Клиенту в момент совершения операции посредством СМС/PUSH[1]-уведомления по Авторизованному номеру и имеет ограниченный срок действия. Один Код подтверждения может быть использован Клиентом один раз.

**1.13. Ключ УНЭП** – электронная подпись, которая получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи; позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ; позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания; создается с использованием средств электронной подписи.

**1.14. Контур.ID** - программа для ЭВМ, предназначенная для аутентификации пользователей компании СКБ Контур, которая использует различные сервисы для эффективной работы, позволяет управлять правами доступа к сервисам и следить за безопасностью использования этих сервисов. Контур.ID – учетная запись для доступа к сервисам компании СКБ Контур.

**1.15. Мобильное приложение** - мобильная версия Системы «Контур.Банк» для установки на мобильных устройствах с операционными системами Android и iOs с поддерживающимися версиями[2] (смартфон, планшет и т. п.), и позволяющая Клиентам осуществлять доступ через интернет с данных устройств к Системе «Контур.Банк». Мобильное приложение размещается Банком в интернет - магазинах приложений Apple Store или Google Play.

---

[1] При наличии технической возможности у Банка.

[2] Список версий размещен - Руководство по интернет-банку — Банк (kontur.ru)

**1.16. Операция СБП B2B** - операция по переводу денежных средств в рублях, осуществляемая Плательщиком в пользу Получателя с использованием СБП.

**1.17. Операция СБП B2C -** операция по переводу денежных средств в рублях, осуществляемая Клиентом ЮЛ/ИП в адрес физического лица по номеру телефона.

**1.18. Операции –** Операция СБП B2B и Операция СБП B2C при совместном упоминании.

**1.19. ОПКЦ СБП** - Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении перевода денежных средств в СБП.

**1.20. Платежная ссылка** – ссылка на адрес в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, предоставляющий информацию о реквизитах Получателя и, в отдельных случаях, сумме перевода и (или) назначении платежа, используемая Плательщиком в целях формирования распоряжения о переводе денежных средств с использованием СБП.

**1.21. Плательщик** – зарегистрированное(-ый) в ОПКЦ СБП юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в целях использования СБП для расчетов, имеющее(-ий) банковский счет в любой кредитной организации, являющейся участником СБП, по распоряжению и за счет которого осуществляется Операция. Под «Плательщиком» в настоящих Правилах понимается, в том числе Клиент-плательщик.

**1.22. Получатель** - зарегистрированное (-ый) в ОПКЦ СБП юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее(-ий) банковский счет в любой кредитной организации, являющейся участником СБП, в пользу которого осуществляется Операция. Под «Получателем» в настоящих Правилах понимается, в том числе Клиент-получатель.

**1.23. Правила СБП** – документы, регулирующие порядок предоставления СБП, включая нормативные акты Банка России, устанавливающие правила платежной системы Банка России, а также правила, стандарты и требования, установленные ОПКЦ СБП.

**1.24. Руководство по интернет-банку** (включает в себя Руководство по работе в Интернет-банке, Контур.Банк и Мобильным приложении) – документ, разрабатываемый Банком и содержащий техническое руководство по использованию Систем ДБО и Мобильного приложения, включая порядок составления и направления в Банк Электронных документов.

**1.25. Система быстрых платежей (далее – СБП)**[1] – цифровой сервис платежной системы Банка России, предоставляющий банкам – участникам СБП при участии Акционерного общества «Национальная система платежных карт», являющегося операционным и клиринговым центром СБП, возможность осуществления мгновенных переводов денежных средств в валюте Российской Федерации по номеру мобильного телефона и приема платежей по QR-коду.

**1.26. Система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» (далее – Интернет-банк)** – совокупность программно-аппаратных средств, в соответствии с Федеральным законом «О национальной платежной системе» №161-ФЗ от 27.06.2011г., являющаяся электронным средством платежа, согласованно эксплуатируемых Клиентом и Банком, а также организационных мероприятий, обеспечивающих создание, передачу и хранение электронных документов, оформляемых Клиентом и Банком, с целью предоставления Клиенту в соответствии с настоящими Условиями.

**1.27. Система дистанционного банковского обслуживания** «**Контур.Банк»** (далее – Контур.Банк) - программа для ЭВМ, предназначенная для формирования, передачи, регистрации электронных документов (в том числе распоряжений о переводе денежных средств), иной информации в Банк, а также получения информации о состоянии расчетных счетов и иной информации в Банке.

**1.28. Электронная подпись Клиента (далее – ЭП Клиента)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки программами для электронных вычислительных машин (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В рамках Договора Банком предоставляются Системы ДБО либо с АСП, либо с УНЭП. В Мобильном приложении применяется АСП.

**1.29. Электронный документ (далее – ЭД)** – документ/образ документа, подписанный ЭП Клиента, направляемый одной Стороной другой Стороне с использованием Систем ДБО или

[1] В случае наличия у Банка технической возможности.

Мобильного приложения, любым предусмотренным в Системах ДБО, Мобильном приложении способом, в том числе сообщением либо в качестве вложений к сообщениям. Вложения к сообщениям могут быть подписаны Клиентом посредством УКЭП.

При применении ПЭП под Электронным документом понимается совокупность документа/образа документа/информации (сообщения), а также метаданных, структурированных записей (контрольных архивов) о работе Систем ДБО, Мобильного приложения, протокола проверки ПЭП по форме Банка, содержащих сведения о фамилии, имени, отчестве либо наименовании, ИНН Клиента, Авторизованном номере, результатах проверки ПЭП, Ключа ПЭП, дате, времени применения (создания/подписания/формирования) ПЭП и иных событиях, действиях Клиента и Банка по созданию, подписанию и направлению документа/образа документа в Системах ДБО, Мобильном приложении, информация, в которой представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки программами для электронных вычислительных машин. Внесение изменений в ЭД Клиентом не предусмотрено.

Следующие ЭД, подписанные ПЭП, признаются равнозначными документам, подписанным собственноручной подписью:

- расчетные документы (платежные поручения, платежные распоряжения), применяемые в формах безналичных расчетов и на основании которых Банк осуществляет исполнение распоряжений о переводе денежных средств, составляемых Клиентами (плательщиками, получателями средств);
- заявления Клиента, в том числе Заявление о предоставлении Услуги, Заявление на заключение договора на предоставление услуг по выпуску и обслуживанию Бизнес-карты, Заявление на заключение Договора эквайринга/на внесение изменений в Договор эквайринга;
- документы и информация, предоставленные Клиентом Банку для целей заключения ДКБО, Договоров о предоставлении Услуги, для обновления сведений о Клиенте, для иных целей, связанных с обслуживанием Клиента в Банке;
- документы, созданные/предзаполненные Банком для проверки, ознакомления Клиентом и подписания ПЭП с последующим направлением в Банк с целью заключения ДКБО, предоставления Услуг;
- сообщения и документы Клиента в Чате, за исключением сообщений и документов, связанных с распоряжением денежными средствами;
- действия Клиента в Системах ДБО, Мобильном приложении по ознакомлению, согласию с условиями отдельных услуг/продуктов Банка после Авторизации и Аутентификации в Системах ДБО, Мобильном приложении.

**1.30. Услуга интеграции с Сервисом Партнера** – услуга, позволяющая Клиенту подключать и осуществлять обмен данными между Банком и Клиентом посредством технического взаимодействия Контур.Банк и Сервиса Партнера.

**1.31. QR-код** – двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью камеры мобильного устройства и Систем ДБО[1] о реквизитах Получателя и, в отдельных случаях, сумме перевода и (или) назначении платежа, используемый Плательщиком в целях формирования распоряжения о переводе денежных средств с использованием СБП в Системах ДБО[1]. QR-код является изображением ранее зарегистрированной в ОПКЦ СБП Платежной ссылки и формируется ОПКЦ СБП.

**1.32. IVR-меню** - система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри Банка, использующая информацию, вводимую Клиентом с помощью тонального набора.

Иные термины и определения, используемые в настоящих Условиях, имеют то же значение, что и в Правилах.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Условия являются предложением (публичной офертой) ПАО «Контур.Банк», адресованным юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся частной практикой[1], заключить Договор на условиях, изложенных ниже. Договор

[1]Физическое лицо, зарегистрированное в установленном действующим законодательством порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица.

заключается в форме договора присоединения, т.е. путем принятия его условий Клиентом в целом.

**2.2.** Клиент вправе использовать функционал Систем ДБО, Мобильного приложения, СБП в порядке, регламентированном настоящими Условиями. Банком предоставляется возможность использования СБП для безналичной оплаты Клиентом ЮЛ/ИП в Контур.Банк и Мобильном приложении.

**2.3.** Условия регулируют порядок предоставления Клиентам услуги по передаче и обмену с Банком ЭД с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) при помощи Систем ДБО и Мобильного приложения, а также услуги по обмену и передаче между Сторонами иной информации в электронном виде. Условия регулируют порядок предоставления Клиентам ЮЛ/ИП возможности осуществлять Операции с использованием СБП в соответствии с Правилами СБП.

**2.4.** Условия, Руководство по работе в Системах ДБО и Мобильном приложении, а также информация о действующих Тарифах Банка доводятся до сведения Клиентов, а также иных юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся частной практикой[1], путем размещения указанной информации на информационных стендах в Подразделениях Банка и/или на Сайте Банка.

**2.5.** В дополнение к указанным выше способам публичного размещения информации Банк вправе доводить эту информацию до Клиентов, в т.ч. путем рассылки информационных сообщений в электронном виде посредством дистанционных каналов обслуживания (включая Системы ДБО и Мобильное приложение), доступных Клиенту в соответствии с ДКБО и ранее заключенными договорами о предоставлении банковских услуг.

**2.6.** Клиент считается ознакомленным с публично размещенной информацией с момента, с которого эта информация была размещена на информационных стендах в Подразделениях Банка и/или на Сайте Банка.

**2.7.** Клиент самостоятельно знакомится с информацией, публично размещаемой Банком. При этом Банк не несет ответственности, если указанная в настоящем пункте информация не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

**2.8.** Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк на передачу своих персональных данных в ОПКЦ СБП и в банк отправителя перевода для их отображения отправителю перевода.

**2.9.** Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Правил.

**2.10.** Информация о предоставлении Систем ДБО, Мобильного приложения несовершеннолетнему Клиенту в возрасте от 14 (четырнадцати) до достижения им 18 (восемнадцати) лет и/или о совершенных с использованием Систем ДБО, Мобильного приложения операциях предоставляется в офисе Банка законному представителю такого Клиента на основании письменного запроса на бумажном носителе законного представителя и документов, подтверждающих статус законного представителя.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ СИСТЕМ ДБО

**3.1.** Для заключения Договора о предоставлении услуг Систем ДБО при открытии Счета в рамках настоящих Условий Клиент направляет в Банк Заявление о заключении договора о предоставлении услуг Систем ДБО по форме, установленной Банком.

Документами, составляющими Договор, являются: ДКБО, настоящие Условия и Заявление о заключении договора о предоставлении услуг.

Заявление о заключении договора о предоставлении услуг Систем ДБО подается в Банк на бумажном носителе в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу – по одному для каждой из Сторон. Заявление о заключении договора о предоставлении услуг Систем ДБО подписывается собственноручной подписью Представителя Клиента.

Заключая настоящий Договор, Клиент поручает и дает Банку свое согласие на его регистрацию в СБП и осуществление информационно-технического взаимодействия в рамках расчетов через СБП по Счету. В указанных целях Банк вправе предоставлять любую необходимую информацию о Клиенте, в том числе о реквизитах Счета в ОПКЦ СБП.

**3.2.** Заполненное и собственноручно подписанное подписью Представителя Клиента либо УКЭП Клиента[1] Заявление о заключении договора о предоставлении услуг Систем ДБО является неотъемлемой частью Договора и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с

[1] При наличии технической возможности у Банка.

условиями, изложенными в Правилах, настоящих Условиях и Заявлении о заключении договора о предоставлении услуг Систем ДБО.

**3.3.** Датой заключения Договора о предоставлении услуг Систем ДБО является дата предоставления Клиенту доступа к одной из Систем ДБО посредством направления Банком СМС-сообщения.

**3.4.** При заключении Договора о предоставлении услуг Систем ДБО по инициативе Клиента ему предоставляется доступ одновременно к двум Системам ДБО либо к одной из Систем ДБО.

**3.5.** Клиент, имеющий открытый Счет в Банке и заключенный Договор о предоставлении услуг Систем ДБО с доступом к одной из Систем может запросить предоставление доступа у Банка к любой из Систем ДБО. Для получения доступа к Системе ДБО Клиент направляет в Банк обращение в произвольной форме, содержащее параметры, необходимые Банку для его исполнения, посредством Чата[1] или в виде вложенного файла, подписанного УКЭП, направленного Клиентом на официальный адрес электронной почты Банка, указанный на Сайте Банка, или систем ЭДО[1], или Интернет-банка.

При обращении Клиента в Подразделение Банка с запросом о предоставлении доступа к любой из Систем ДБО Заявление на предоставление доступа к Системе ДБО подписывается на бумажном носителе.

**3.6.** Клиент, имеющий открытый Счет в Банке и подключенный к Контур.Банк, может установить на свое мобильное устройство Мобильное приложение. Доступ в Мобильное приложение возможен одному пользователю (руководителю юридического лица или индивидуальному предпринимателю).

**3.7.** Предоставление Банком доступа к Системам ДБО производится не позднее следующего рабочего дня за днем принятия Банком направленного обращения Клиента или принятия Банком Заявления на предоставление доступа к Системе ДБО в соответствии с п.3.5.

**3.8.** Услуги СБП предоставляются Клиенту ЮЛ/ИП с момента первого входа в Контур.Банк[1]. Для Клиентов, которым был ранее предоставлен доступ в Контур.Банк, услуга по осуществлению переводов, совершаемым с использованием Системы быстрых платежей предоставляется Банком при наличии технической возможности и считается подключенной с момента реализации необходимых настроек в Контур.Банк для проведения операций через СБП. Услуга действует неопределённый срок либо в течение срока Договора банковского счета. Прекращение Договора банковского счета влечет прекращение действия услуги в дату закрытия Счета.

**3.9.** Банк вправе отказать в заключении Договора в одностороннем порядке без разъяснения причин, за исключением отказа в заключении Договора в соответствии в п.9.4.18 настоящих Условий.

## 4. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМ ДБО И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПРОВЕРКИ ПЭП

**4.1.** Создание, формирование, подписание ПЭП и направление в Банк ЭД осуществляется в Системах ДБО, Мобильном приложении.

**4.2.** Клиент заверяет в Банк, что направляемые в Банк ЭД и сведения, содержащиеся в них, являются достоверными и полными.

**4.3.** До подписания ЭД ПЭП Клиент обязан проверить/ознакомиться с ЭД и в случае подтверждения/согласия с его содержанием направить в Банк с использованием Систем ДБО, Мобильного приложения запрос на получение Ключа ПЭП.

**4.4.** Клиент соглашается использовать Ключ ПЭП для подписания ЭД ПЭП.

**4.5.** ПЭП Клиента содержится в ЭД. ПЭП Клиента содержит сведения, указывающие на лицо, подписавшее ЭД ПЭП (фамилия, имя, отчество, либо наименование, ИНН), дату, время его подписания, кроме того определение лица, подписывающего ЭД ПЭП, осуществляется в процессе Авторизации и Аутентификации.

**4.6.** Создание и подписание ПЭП ЭД осуществляется в следующем порядке:

- после прохождения Авторизации и Аутентификации Клиенту предоставляется возможность создавать (загружать) ЭД, знакомиться с созданными Банком ЭД, подписывать ЭД ПЭП и направлять в Банк;
- для создания ПЭП используется Ключ ПЭП, направленный Клиенту Банком на

[1] При наличии технической возможности у Банка.

Авторизованный номер;

- Клиент после получения Ключа ПЭП вводит его в соответствующем интерактивном поле интерфейса (экранной форме) Систем ДБО, Мобильном приложении;
- проверка ПЭП Клиента и факта подписания ЭД Клиентом осуществляется в Системах ДБО, Мобильном приложении по Ключу ПЭП. Результат проверки ПЭП Клиента и факта подписания ЭД Клиентом считается положительным, в случае если Ключ ПЭП, введенный Клиентом в соответствующем интерактивном поле интерфейса (экранной форме) Систем ДБО, Мобильном приложении, совпал с Ключом ПЭП, направленным Банком на Авторизованный номер и номером Ключа ПЭП, и срок действия Ключа ПЭП не истек. Банк отказывает Клиенту в подписании ЭД ПЭП в случае отрицательного результата проверки Ключа ПЭП;
- после успешной проверки ПЭП Клиента и ЭД Банк принимает решение о принятии ЭД либо об отказе в его принятии в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или ДКБО;
- результаты проверки Ключа ПЭП, а также действия/события Авторизации, Аутентификации; Авторизованный номер; фамилия, имя, отчество Клиента либо наименование Клиента, ИНН Клиента; дата, время подписания ПЭП и иные события, действия Клиента и Банка по созданию/формированию/подписанию ПЭП и направлению ЭД содержатся в самом ЭД;
- подписание ЭД осуществляется одной ПЭП Клиента. Одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой ЭД (пакет ЭД). При подписании ПЭП пакета ЭД каждый из ЭД, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП, которой подписан пакет ЭД;
- при отказе подписать ЭД Клиент может отклонить предложение Банка подписать ЭД в Системах ДБО, Мобильном приложении путем выбора интерактивного действия либо путем отказа ввести Ключ ПЭП в соответствующем интерактивном поле интерфейса (экранной форме) Систем ДБО, Мобильного приложения в течение срока действия Ключа ПЭП, установленного Банком, и при отсутствии от Клиента повторных запросов Ключа.

**4.7.** Стороны признают, что ЭД, переданные в Банк с использованием Систем ДБО, Мобильного приложения и подписанные ПЭП в соответствии с Условиями:

- удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения договоров (сделок), совершаемым с личным присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) сделку;
- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу, аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон;
- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами, или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Систем ДБО, Мобильного приложения, оформлены в электронном виде и подписаны ПЭП;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**4.8.** При возникновении спорных ситуаций Стороны признают, что ЭД считается подписанным ПЭП Клиента, действительным применительно к п. 4.7 Условий при одновременном соблюдении следующих условий:

- установлены факты Авторизации и Аутентификации в Системах ДБО, Мобильном приложении;
- установлен факт направления Банком Ключа ПЭП на Авторизованный номер;
- установлен факт использования Клиентом Ключа ПЭП, который совпадает с Ключом, отправленным на Авторизованный номер Пользователя Банком (либо с номером Ключа), и срок действия Ключа не истек.

**4.9.** Банк вправе отказать в приеме ЭД, подписанного ПЭП Клиента, в случае выявления Банком при использовании Систем ДБО, Мобильного приложения признаков нарушения правил информационной и финансовой безопасности, установленных законодательством Российской Федерации, ДКБО, Условиями и иными документами Банка.

**4.10.** Аннулирование или отмена ЭД, подписанного ПЭП Клиента, направленного в Банк и принятого Банком, не осуществляется.

**4.11.** Стороны признают используемые в Системах ДБО, Мобильном приложении средства

криптографической защиты информации и используемые Банком и Клиентом ЭП достаточными для защиты от несанкционированного доступа.

**4.12.** Стороны договорились, что Клиент выполняет рекомендации Банка по составу и конфигурации программно-аппаратных средств, необходимых для устойчивого функционирования Систем ДБО и Мобильного приложения.

**4.13.** Стороны признают, что ЭД, полученные по Системам ДБО или Мобильному приложению и подписанные ЭП Клиента:

- равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью (при наличии);
- порождают права и обязанности Сторон, аналогичные тем, которые возникают при получении документов на бумажных носителях;
- ЭД, направленные Клиентом в Контур.Банк (в том числе через Мобильное приложение) с использованием Сервисов Партнера и подписанные АСП Клиента, порождают права и обязанности Сторон, аналогичные тем, которые возникают при получении документов на бумажных носителях.

**4.14.** Возможность искажения Банком информации, принятой от Клиента посредством Систем ДБО или Мобильного приложения, исключена. Контроль целостности и полноты электронного сообщения осуществляется с помощью ЭП. Наличие ЭП позволяет идентифицировать Клиента, а также позволяет установить отсутствие искажения информации при передаче ЭД. Ответственность за достоверность информации в документе, подписанном ЭП Клиента, а также подлинность ЭП Клиента несет Клиент.

**4.15.** Стороны договорились, что Банк оказывает помощь Клиенту в установке Систем ДБО, Мобильного приложения и представляет разъяснения по вопросам их функционирования. Банк поддерживает работоспособность Систем ДБО и Мобильного приложения, предоставляет Клиенту ЭП, направляет Клиенту Ключи ПЭП для проведения операций.

**4.16.** Стороны поддерживают за свой счет в рабочем состоянии программно-технические средства, используемые при проведении обмена информацией с помощью Систем ДБО и Мобильного приложения.

**4.17.** Исходящий ЭД, подписанный ЭП Клиента, проходит в Системах ДБО и Мобильном приложении следующие проверки:

- действительность и неизменность ЭП;
- наличие необходимых полномочий у владельца данной подписи ЭП;
- наличие полномочий для подписи ЭД данного вида;
- достаточность количества подписей для отправки ЭД в Банк;
- неизменность документа.

**4.18.** Стороны пришли к соглашению об обязательном использовании ЭП Клиента и средств защиты информации от несанкционированного доступа при передаче ЭД между Банком и Клиентом. Требования Банка по обеспечению информационной безопасности при эксплуатации Ключей УНЭП Интернет-банка изложены в разделе 6 настоящих Условий.

**4.19.** Просмотр информации, создание и подписание ЭД, обмен ЭД между Банком и Клиентом в Системах ДБО и Мобильном приложении осуществляется при условии выполнения Клиентом требований к оборудованию рабочего места оператора Систем ДБО, пользователя Мобильного приложения и документов, регламентирующих использование Систем ДБО; указанные требования и документы, а также перечень ЭД, допустимых к использованию Систем ДБО, устанавливаются Банком и могут изменяться им в одностороннем порядке.

**4.20.** Аутентификация Клиента при проведении операций через Системы ДБО и Мобильное приложение осуществляется на основании направляемых Банком кодов подтверждения (ключей ПЭП) для проведения конкретной операции, для отправки произвольных писем в Банк, а также в иных случаях, предусмотренных Системой ДБО, Мобильном приложением. Коды подтверждения (ключи ПЭП) направляются на Авторизованный номер телефона посредством СМС /PUSH[1]-уведомления. В Мобильном приложении Аутентификация может осуществляться по коду доступа, а так же с использованием биометрического отпечатка пальца и идентификатора лица, если мобильное устройство Клиента поддерживает доступ по отпечатку пальца (Touch ID, Fingerprint) или скану объемно-пространственной формы лица (Face ID, распознавание лица на Android).

## 5. РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА

[1] При наличии у Банка технической возможности.

**5.1.** Клиент может передавать в Банк ЭД Клиента круглосуточно[1]. При невозможности передачи ЭД в Банк с использованием Систем ДБО или Мобильного приложения, Клиент вправе провести платежи в соответствии с действующими нормативными актами Банка России, регламентирующими процедуру осуществления безналичных расчетов, и направить в Банк соответствующие документы на бумажном носителе. За обработку документов, поступающих в Банк на бумажном носителе (в т.ч. предъявляемых к Счетам Клиента третьими лицами), взимается плата в соответствии с Тарифами Банка.

**5.2.** Правила обработки распоряжений Клиентов в Банке:

**5.2.1.** Режим приема и исполнения распоряжений (ЭД) клиентов, принятых в электронном виде[1] размещен на информационных стендах в Подразделении Банка и/или на Сайте Банка.

**5.2.2.** Отзыв ЭД с использованием Интернет-банка возможен до наступления Безотзывности документа.

Отзыв ЭД в Контур.Банк или Мобильном приложении возможен путем направления Клиентом заявления в произвольной форме в виде вложенного файла, подписанного УКЭП, в Чат/на официальный адрес электронной почты Банка до наступления Безотзывности документа.

**5.3.** Если иное не установлено соглашением Сторон, действующими нормативными актами и обязательными для Банка указаниями Банка России, Банк предоставляет Клиенту Выписки и приложенные ЭД исключительно в электронной форме с проставлением в электронном расчетном документе отметки о его исполнении и заверением указанных документов ЭП Банка. При этом в отношении почтовых документов (документов, поступающих в Банк на бумажном носителе) документы предоставляются на бумажном носителе.

**5.4.** По требованию Клиента Банк обязан проставить на расчетном документе, оформленном на бумажном носителе, ранее направленном Клиенту в электронной форме, свой штамп и подпись ответственного сотрудника; однократное проставление на указанном документе штампа Банка и подписи ответственного сотрудника является бесплатным, выдача дубликата (копий) того же документа производится Банком за плату в соответствии с действующими Тарифами.

**5.5.** Банк принимает к исполнению только те ЭД Клиента, которые оформлены в соответствии с п.7.3.2. Условий, заверены ЭП Клиента и признаны подлинными программой контроля. Документ считается полученным с момента признания верной ЭП Клиента в результате проведенной Банком проверки, о чем Клиент получает извещение о получении посредством Систем ДБО или Мобильного приложения в виде изменения статуса документа. В случае наличия причин отказа в принятии ЭД Клиента данный документ Банком не принимается, о чем Клиент получает посредством Систем ДБО или Мобильного приложения извещение с указанием причины. Информация об отправителе и получателе электронного сообщения, о дате отправления сообщения и дате его принятия (непринятия) хранится в электронных архивах Банка.

## 6. ДОСТУП В СИСТЕМЫ ДБО И ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ КЛЮЧЕЙ УНЭП и АСП

**6.1.** Доступ в Интернет-банк при эксплуатации Ключей УНЭП.

**6.1.1.** Ключ(-и) УНЭП выдаются Клиенту Банком. Клиент вправе использовать Ключ(-и) УНЭП с момента получения реквизитов доступа и носителя с Ключом(-ами) УНЭП Интернет-банка при условии подписания Заявления.

Срок действия Ключа(-ей) УНЭП – 3 (три) года с момента выпуска удостоверяющим центром, не учитывая дату выдачи Ключа(-ей) Клиенту Банком. За 1 (один) месяц до истечения срока действия Ключа УНЭП в Интернет-банке формируется сообщение о необходимости его продления.

При подключении нескольких Ключей УНЭП объем прав для каждого из них настраивается индивидуально:

- просмотр информации, создание ЭД Клиента;
- просмотр информации, создание и подписание ЭД Клиента.

Правом пользования Ключами ЭП обладает(-ют) единоличный(-ые) исполнительный(-ые) орган(-ы) Клиента. Действующий(-ие) Ключ(-и) УНЭП могут быть аннулирован(-ы) на основании письменного заявления, подписанного собственноручной подписью Представителя Клиента и

[1] Режим приема и исполнения распоряжений клиентов, принятых в электронном виде, для совершения операций по расчетным счетам юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся частной практикой.

заверено печатью Клиента (при наличии), при его получении Банком или при получении Банком информации о Компрометации УНЭП.

Замена Ключей УНЭП в случае их утери, порчи либо Компрометации, а также при смене единоличного(-ых) исполнительного(-ых) органа(-ов) имеющих право подписи расчетных и иных ЭД со стороны Клиента, осуществляется Банком по письменному заявлению Клиента на бумажном носителе, собственноручно подписанного Представителем Клиента. Изготовление по заявлению Клиента новых Ключей УНЭП производится не позднее 3-х (трех) рабочих дней, следующих за днем подачи такого заявления.

Носители с Ключами УНЭП и реквизиты доступа передаются Банком Клиенту после подписания Заявления. Получать носитель с Ключом(-ами) УНЭП вправе Представитель Клиента.

**6.1.2.** Требования по организационному обеспечению безопасности Ключей УНЭП:

- в организации Клиента назначаются лица, ответственные за эксплуатацию и хранение Ключей УНЭП;
- в организации Клиента разрабатываются нормативные документы, регламентирующие вопросы безопасности информации и эксплуатации Ключей УНЭП;
- к работе с Ключами УНЭП допускаются сотрудники, имеющие навыки работы на персональном компьютере, ознакомленные с правилами эксплуатации Ключей УНЭП.

**6.2.** Доступ в Системы ДБО и Мобильного приложения при эксплуатации АСП.

**6.2.1.** При заведении Клиентом логина и пароля на странице входа в Системы ДБО или Мобильного приложения на Авторизованный номер Клиента поступает код подтверждения (ключ ПЭП) и уведомление о смене пароля. Для входа в Контур.Банк или Мобильное приложение Клиент может использовать свои идентификационные данные (учетную запись) Контур.ID. Для входа в Мобильное приложение Клиент может использовать короткий код доступа, сгенерированный Клиентом при первом входе в Мобильное приложение, а так же биометрические данные.

**6.3.** Требования по обеспечению информационной безопасности при эксплуатации ЭП Клиента.

**6.3.1.** Требования по аппаратно-программному обеспечению рабочего места:

- на автоматизированных рабочих местах Клиента использовать только лицензионное программное обеспечение;
- на системное программное обеспечение и Интернет-браузер должны быть установлены все обновления;
- необходимо использовать антивирусное программное обеспечение, с обновлением вирусных баз не реже раза в сутки и проведением периодических антивирусных проверок компьютеров;
- необходимо отключить на автоматизированных рабочих местах Клиента автозагрузку со сменных носителей (флэш-накопителей, оптических дисков) как потенциальный источник угроз;
- необходимо отключить на автоматизированных рабочих местах Клиента у пользователей права администрирования персонального компьютера и сетевой удалённый доступ.

**6.3.2.** Требования по работе с Системами ДБО:

- необходимо регулярно, не реже одного раза в день проверять состояние Счета;
- необходимо использовать для набора пароля виртуальную клавиатуру;
- при обнаружении любых признаков несанкционированного доступа к автоматизированному рабочему месту Клиента или ЭП Клиента необходимо незамедлительно заявить в Банк о необходимости заблокировать доступ к Системам ДБО, заменить Ключи ЭП и провести расследование причин случившегося;
- в случае если Сайт Банка, Системы ДБО или Мобильное приложение визуально изменились, необходимо уточнить в Банке (позвонить в Банк по телефону либо направить обращение в произвольной форме на официальный адрес электронной почты Банка) было ли обновление сервисов. Если обновления сервисов не производилось, необходимо изменить пароль для входа в Системы ДБО/Мобильное приложение с другого устройства.
- при утере телефона, на который приходят коды доступа, необходимо проинформировать Банк любым способом, заблокировать телефон у оператора, заменить сим-карту,

**6.3.3.** Требования по размещению автоматизированных рабочих мест Клиента:

- помещения, в которых размещаются автоматизированные рабочие места Клиента и/или сервера, взаимодействующие с Банком, должны обеспечивать конфиденциальность проводимых работ;

- размещение помещений и их оборудование должны исключать возможность бесконтрольного проникновения в них посторонних лиц и обеспечивать сохранность находящихся в этих помещениях конфиденциальных документов и технических средств;
- размещение автоматизированных рабочих мест Клиента и/или серверов, взаимодействующих с Банком и предназначенных для обработки конфиденциальной информации, должно соответствовать требованиям техники безопасности, санитарным нормам и требованиям пожарной безопасности;
- входные двери помещений должны быть оборудованы замками, обеспечивающими надежное закрытие помещений в нерабочее время;
- системные блоки компьютеров автоматизированных рабочих мест Клиента оборудуются средствами контроля вскрытия.

**6.3.4.** Требования по подключению автоматизированных рабочих мест Клиента и/или серверов, взаимодействующих с Банком, к локальным сетям и сетям общего пользования (Internet):

- необходимо исключить прямое подключение автоматизированных рабочих мест Клиента и/или серверов, взаимодействующих с Банком, к сетям общего пользования (Internet);
- автоматизированные рабочие места Клиента и/или сервера, взаимодействующие с Банком, должны располагаться за средствами межсетевого экранирования (фаервола) во внутренней сети Клиента или в демилитаризованной зоне;
- входящий и исходящий сетевой трафик должен фильтроваться средствами межсетевого экранирования (фаервола);
- должны быть настроены механизмы оповещения о попытках несанкционированного доступа;
- не реже одного раза в неделю должны проводиться мероприятия по аудиту информационной безопасности автоматизированных рабочих мест Клиента и/или серверов, взаимодействующих с Банком, согласно методикам аудита информационной безопасности, принятым у Клиента.

**6.3.5.** Требования по обеспечению безопасности ключевой информации:

- носители Ключей УНЭП и автоматизированные рабочие места Клиента и/или сервера, взаимодействующие с Банком и содержащие Ключи УНЭП, в организации Клиента берутся на поэкземплярный учет в выделенных для этих целей журналах;
- доступ к ЭП Клиента должен быть ограничен на уровне операционной системы и прикладной программы только учетными записями пользователей, имеющих прямое отношение к обработке ключевой информации, и запрещен по сети;
- должны быть настроены механизмы аудита доступа и оповещения о попытках несанкционированного доступа к ЭП Клиента, хранящимся на автоматизированных рабочих местах Клиента и/или серверах, взаимодействующих с Банком;
- подключение ключевых носителей к автоматизированным рабочим местам Клиента и/или серверам, взаимодействующим с Банком, допускается только на время работы с Интернет-банком;
- для хранения ключевых носителей с Ключами УНЭП выделяется сейф или иное хранилище, обеспечивающее сохранность ключевой информации;
- хранение ключевых носителей допускается в одном хранилище с другими документами при условиях, исключающих их непреднамеренное уничтожение или иное, не предусмотренное правилами пользования, применение;
- при транспортировке носителей Ключей УНЭП, автоматизированных рабочих мест Клиента и/или серверов, взаимодействующих с Банком, с ключевой информацией создаются условия, обеспечивающие защиту от физических повреждений и внешнего воздействия на записанную ключевую информацию;
- уничтожение Ключей УНЭП осуществляется в соответствие с процедурами, принятыми у Клиента для уничтожения конфиденциальной информации.

**6.3.6.** Банк не несет ответственности:

- за ошибочную передачу Клиентом ЭД;
- в случае если информация, связанная с подписанием Клиентом ЭД, станет известной третьим лицам в результате доступа третьих лиц к информации при ее передаче по незащищенным каналам связи;
- за ущерб, возникший у Клиента вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Авторизованному номеру, Системе ДБО, Мобильному приложению по вине Клиента, если Ключи

ПЭП, УНЭП были скомпрометированы, устройство для получения кодов подтверждения (Ключей ПЭП) было утрачено и/или доступно для использования третьими лицами;

- за отказ в принятии ЭД, если ЭД не был подписан ЭП Клиента либо проверка ЭП дала отрицательный результат, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, ДКБО, Условиями;
- за техническое состояние устройства Клиента, используемого для получения кодов подтверждения (Ключей ПЭП), за сбои в работе сети «Интернет», сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом кодов подтверждения (Ключей ПЭП), уведомлений Банка;
- по рискам Клиента, связанным с получением Клиентом услуг связи/по организации доступа к сети «Интернет» и их использованию.

## 7. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ СБП

**7.1.** Банк осуществляет Операции в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Правилами СБП, Правилами и настоящими Условиями. Расчеты по Операциям с использованием СБП осуществляются в режиме реального времени. Банк осуществляет Операции при соблюдении в совокупности следующих условий:

**7.1.1.** Плательщик и Получатель зарегистрированы в ОПКЦ СБП. Операции через СБП возможны, если Плательщик и Получатель имеют счета, открытые в банках-участниках.

**7.1.2.** Вид деятельности Получателя зарегистрирован в ОПКЦ СБП.

**7.1.3.** Платежная ссылка (QR-код), используемая при совершении Операции, зарегистрирована в ОПКЦ СБП и позволяет однозначно установить реквизиты Получателя с целью осуществления Операции.

**7.1.4.** Операция соответствует установленным Правилами СБП и (или) Банком требованиям для осуществления переводов с использованием СБП.

**7.2.** В целях осуществления Операции Клиент-плательщик передает в Банк с использованием Систем ДБО[1] распоряжение.

**7.3.** Распоряжение должно содержать реквизиты Получателя, содержащиеся в Платежной ссылке, и иные обязательные в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами СБП и Договором банковского счета реквизиты для осуществления Операции.

**7.4.** Банк при получении от Клиента-плательщика Распоряжения проводит проверку распоряжения на корректность реквизитов, а также на соответствие суммы, указанной в распоряжении лимитам и иным ограничениям по Операциям, установленным Правилами СБП и (или) Банком.

**7.5.** В случае положительной проверки распоряжения, а также лимитов и иных ограничений по Операциям, установленных Правилами СБП и (или) Банком, Банк осуществляет контроль достаточности денежных средств на Счете для осуществления Операции и уплаты Клиентом-плательщиком Банку комиссионного вознаграждения за такую Операцию. При этом достаточность денежных средств на Счете определяется Банком исходя из остатка собственных денежных средств Клиента-плательщика на Счете за вычетом сумм денежных средств, распоряжения по которым приняты Банком к исполнению (составлены Банком), но списание по которым со Счета на момент определения достаточности не осуществлено, а именно за вычетом: сумм распоряжений, переданных Банку посредством Системы; сумм любых распоряжений Клиента-плательщика, которые предъявлены к Счету в соответствии с Договором банковского счета; сумм иных расчетных документов, выставленных к Счету (в том числе сумм расчетных документов, выставленных Банком в целях уплаты Клиентом-плательщиком Банку комиссионных вознаграждений), а также иных сумм денежных средств, операции по которым ограничены, или подлежат списанию по иным основаниям в соответствии с законодательством Российской Федерации, и (или) нормативными актами Банка России, и (или) Договором банковского счета.

**7.6.** В случае достаточности денежных средств на Счете, Банк направляет в ОПКЦ СБП запрос о проверке возможности осуществления Операции.

**7.7.** В случае получения от ОПКЦ СБП положительного ответа на запрос Банка, Банк принимает распоряжение к исполнению, составляет от своего имени распоряжение в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России и направляет его в ОПКЦ СБП в целях осуществления расчетов по Операции.

**7.8.** После получения Банком от ОПКЦ СБП информации о результатах исполнения в СБП распоряжения Банка:

**7.8.1.** В случае положительного результата исполнения распоряжения Банка, Банк исполняет распоряжение путем списания денежных средств в сумме Операции со Счета.

**7.8.2.** В случае отрицательного результата исполнения распоряжения Банка, распоряжение считается аннулированным Банком.

**7.9.** В случае отрицательной проверки распоряжения и (или) лимитов и иных ограничений по Операции и (или) отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете и (или) получения Банком отрицательного ответа (неполучения Банком ответа) на запрос от ОПКЦ СБП, или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами СБП, Правилами и настоящими Условиями, Банк не принимает распоряжение к исполнению.

**7.10.** В целях осуществления Операций Клиент-получатель передает в Банк посредством Систем ДБО[1] либо систем электронного документооборота[1] данные, необходимые для регистрации в ОПКЦ СБП Платежной ссылки, или запрос изображения QR-кода ранее зарегистрированной в ОПКЦ СБП Платежной ссылки в форме электронного документа, подписанного УНЭП/УКЭП Клиента.

**7.11.** По запросу Клиента-получателя, направленного в соответствии с п. 7.11 настоящих Условий, Банк передает в ОПКЦ СБП данные для регистрации Платежной ссылки и (или) запрашивает изображение QR-кода ранее зарегистрированной в ОПКЦ СБП Платежной ссылки.

**7.12.** После получения Банком от ОПКЦ СБП информации о результатах исполнения запроса сообщает Клиенту-получателю о результатах регистрации в ОПКЦ СБП Платежной ссылки и (или) передает данные успешно зарегистрированной в ОПКЦ СБП Платежной ссылки и (или) изображение QR-кода в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Правилами СБП.

**7.13.** В целях осуществления Операций Клиент-получатель передает Плательщику данные Платежной ссылки или QR-код.

**7.14.** Банк, получив от ОПКЦ СБП информацию о положительном результате исполнения в СБП распоряжения Плательщика, составленного с использованием Платежной ссылки Клиента-получателя, зачисляет денежные средства в размере суммы Операции на Счет Клиента-получателя.

## 8. ЛИМИТЫ ОПЕРАЦИЙ СБП

**8.1.** В целях предотвращения мошеннических операций Банк имеет право установить лимиты оказания услуги СБП (ежемесячные, ежедневные, на одну Операцию, и др.), которые учитываются при проведении Операций (далее – Лимиты операций). Перечень и размеры Лимитов операций доводятся до Клиента ЮЛ/ИП путем указания их в Тарифах Банка.

**8.2.** Банк имеет право отказать в оказании Услуги в случае, если сумма Операции превышает Лимит операций на одну Операцию.

**8.3.** Банк имеет право отказать в оказании Услуги в случае, если сумма Операций за определенный период времени (месяц, день и др.) превысила установленный для данного периода Лимит операций. Возобновление оказания Услуги производится на следующий календарный день после завершения периода, в течение которого действуют Лимиты операций.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН В РАМКАХ УСЛУГ СИСТЕМ ДБО И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

**9.1. Клиент имеет право:**

**9.1.1.** Требовать от Банка предоставления на бумажном носителе копий полученных Банком ЭД с проставлением на них соответствующих отметок Банка (об исполнении и др.). Указанные документы предоставляются уполномоченному лицу Клиента по письменному заявлению при его явке в Банк.

**9.1.2.** Приобрести дополнительные Ключи УНЭП за плату в соответствии с Тарифами Банка.

**9.1.3.** Отозвать ранее переданный ЭД Клиента, имеющий корректную ЭП, посредством возможностей Систем ДБО или путем направления в Банк по Системам ДБО соответствующего сообщения, подписанного ЭП Клиента, при условии, что Банк к моменту получения сообщения

[1] При наличии у Банка технической возможности.

Клиента не произвел перевод денежных средств со Счета во исполнение ранее полученного от Клиента ЭД Клиента.

**9.1.4.** Отказаться от предоставления услуги по использованию Систем ДБО в одностороннем порядке путем:

**9.1.4.1.** направления в Банк уведомления в виде обращения в произвольной форме посредством Интернет-банка, в виде вложенного файла, подписанного УКЭП и направленного посредством систем ЭДО[1]/официального адреса электронной почты Банка, в случае отказа от предоставления Интернет-банка;

**9.1.4.2.** направления в Банк уведомления в виде обращения в произвольной форме в виде вложенного файла, подписанного УКЭП, и направленного либо посредством систем ЭДО[1], либо на официальный адрес электронной почты Банка, либо в Чат, в случае отказа от предоставления Контур-Банк.

**9.1.5.** Подать в Банк соответствующее заявление утвержденной формы на установление индивидуальных максимальных лимитов на проведение внутрибанковских и межбанковских переводов денежных средств; на установление максимального лимита на проведение переводов в месяц в Контур.Банк; на установление ограничения на максимальную сумму одной операции в Системах ДБО; Заявление может быть подписано на бумажном носителе; в электроном виде в Системах ДБО[1]; в электронном виде посредством систем ЭДО[1].

**9.1.6.** Подать в Банк письменное заявление в произвольной форме, содержащее параметры, необходимые Банку для его исполнения:

- о замене номера мобильного телефона, используемого для работы с Системами ДБО;
- о перечне персональных компьютеров, с которых он осуществляет работу в Системах ДБО, с указанием их IP-адресов;
- о перечне возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены переводы денежных средств, с использованием Систем ДБО, в рамках перечня, предусмотренного Банком в Системах ДБО;
- о перечне услуг, предоставляемых с использованием Системы ДБО, в рамках перечня, предусмотренного Банком в Системах ДБО;
- о временном периоде, в котором могут быть совершены переводы денежных средств с использованием Систем ДБО, с учетом требований п. 5.2 настоящих Условий;
- иные заявления.

Подача заявления, предусмотренного настоящим пунктом, возможна как на бумажном носителе в Подразделении Банка, так и посредством Систем ДБО[1]; систем ЭДО[1]. Банк на основании заявления Клиента с учетом технических возможностей и установленных настоящими Условиями и Тарифами Банка ограничений и лимитов определяет параметры операций, которые могут осуществляться Клиентом с использованием Систем ДБО[1].

**9.1.7.** Направить в Банк посредством Чата: сообщения, обращения, заявления, уведомления и др. Переписка в Чате между Банком и Клиентом имеет вид произвольного электронного документа или простого электронного сообщения.

В рамках переписки в Чате Клиент может направить в Банк в виде вложенного файла произвольный электронный документ, подписанный УКЭП Клиента.

**9.1.8.** Приостановить использование Системы без расторжения Договора, уведомив об этом Банк путем звонка по номеру телефона, указанному на Сайте Банка, в том числе самостоятельно, с использованием IVR-меню/ путем направления письма в произвольной форме на официальный адрес электронной почты, указанный на сайте Банка, и/или в Чат, и/или в Системе ДБО, и/или в системе ЭДО. Заявление установленной Банком формы на приостановление Системы может быть подписано на бумажном носителе в Подразделении Банка.

**9.2.** С использованием Контур.Банк или Мобильного приложения предоставить доступ[1] к Контур.Банк или Мобильному приложению третьим лицам для создания и/или просмотра, и/или подписания Электронных документов.**Банк имеет право:**

**9.2.1.** Отказать в одностороннем порядке после предварительного предупреждения Клиента в приеме от него распоряжений на проведение операции по банковскому счету, подписанных ЭП Клиента в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у сотрудников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. При этом Клиент вправе

[1] При наличии у Банка технической возможности.

направить в Банк соответствующие документы, оформленные надлежащим образом на бумажном носителе в порядке, предусмотренном п.5.1. настоящих Условий.

**9.2.2.** Не исполнять поступившие от Клиента ЭД, оформленные с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации (далее – РФ), нормативных актов Банка России и настоящих Условий; Требовать от Клиента замены Ключей УНЭП при проведении периодической плановой замены, при смене единоличного (-ых) исполнительного (-ых) органа (-ов), Компрометации, а также в случае необходимости проведения регламентных работ по обслуживанию программно-аппаратных средств Систем ДБО.

**9.2.3.** Прекратить обслуживание Клиента в Системах ДБО и блокировать доступ к Системам ДБО:

- в случае наличия признаков или подозрений о Компрометации Систем ДБО, нарушения использования Систем ДБО;
- в иных случаях, если, по мнению Банка, существует угроза нарушения прав и законных интересов Клиента или Банка;
- при поступлении в Банк уведомления от Клиента в порядке, установленном Условиями, о совершении операций с использованием Систем ДБО без согласия Клиента, неуполномоченными лицами;
- непредставлении/представлении не в полном объеме документов по запросу Банка, а также иных случаях, когда отказ в совершении операции допускается действующим законодательством РФ;
- в случае не использования Систем ДБО в течение 6 (Шести) и более месяцев в одностороннем порядке;
- в случае поступления в Банк заявления Клиента о прекращении обслуживания в Системах ДБО в произвольной форме;
- при поступлении в Банк информации о смене единоличного исполнительного органа Клиента;
- при нарушении Клиентом условий Договора о предоставлении услуг Систем ДБО;
- при получении Банком информации о прекращении деятельности Клиента в качестве юридического лица/индивидуального предпринимателя.

**9.2.4.** При прекращении обслуживания Клиента в Интернет-банке и блокировке доступа к Интернет-банку в случаях, указанных в п. 9.2.3. Условий, Банк информирует Клиента посредством информационного сообщения при входе в Интернет-банк.

**9.2.5.** При прекращении обслуживания Клиента в Контур.Банк или Мобильном приложении и блокировке доступа к Контур.Банк или Мобильном приложении в случаях, указанных в п. 9.2.3. Условий, Банк информирует Клиента посредством направления уведомления об этом на Авторизованный адрес электронной почты Клиента.

**9.2.6.** В случае выявления Банком информации в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, размещенной на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Банк имеет право:

**9.2.6.1.** Устанавливать ограничения на проведение операций с использованием Систем ДБО или Мобильного приложения.

**9.2.6.2.** Определять и изменять перечень банковских операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом по его Счетам в Банке через Системы ДБО или Мобильное приложение.

**9.2.7.** При представлении Клиенту информации в соответствии с п.9.4.5 в дополнении к подтверждению запросить у Клиента информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента.

**9.2.8.** Ограничивать использование Клиентом Систем ДБО[1], включая распоряжение Клиентом Счетом, в частности, посредством установления лимитов на проведение операций в Системах ДБО[1], в случаях ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с Договором банковского счета и(или) Правилами, в том числе при не предоставлении сведений по запросам Банка, с предварительным уведомлением Клиента по Системам ДБО[1], а по требованию уполномоченных государственных органов в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством, в том числе:

[1] При наличии у Банка технической возможности.

- при непредставлении или несвоевременном предоставлении документов (сведений) по запросам Банка в целях исполнения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (115-ФЗ);

- при предоставлении Клиентом документов, в том числе по запросам Банка, вызывающих у Банка сомнения в их действительности (достоверности), если представленные документы содержат информацию, не соответствующую информации, полученной Банком из иных общедоступных источников, от уполномоченных государственных органов, или содержащейся в документах, ранее представленных Клиентом в Банк, и Банк имеющимися доступными на законных основаниях способами не может устранить имеющиеся сомнения (противоречия);

- в иных случаях, определяемых Банком в одностороннем порядке.

В случае ограничения или приостановления Банком применения Клиентом Систем ДБО[1] в части распоряжения Счетом, распоряжение Счетом Клиент осуществляет посредством распоряжений на бумажном носителе, оформленных и представленных Клиентом в Банк в соответствии с требованиями законодательства, условий Договора банковского счета и Тарифов Банка. Распоряжения клиентов на бумажном носителе принимаются и исполняются в режиме обслуживания клиентов в Подразделении Банка

**9.3. Клиент обязан:**

**9.3.1.** Заполнять ЭД в соответствии с нормативными актами Банка России, Министерства финансов РФ и Руководством по работе в Системах ДБО и Мобильном приложении.

**9.3.2.** Соблюдать конфиденциальность реквизитов доступа в Интернет-банке, а также обеспечить использование Ключей УНЭП исключительно уполномоченными лицами в соответствии с требованиями документов, регламентирующих использование Системы, в том числе в соответствии с разделом 6 настоящих Условий.

**9.3.3.** В случае Компрометации Систем ДБО или Мобильного приложения, и/или ЭП Клиента, либо утраты носителей Ключей УНЭП, либо при возникновении любых подозрений на Компрометацию ЭП Клиента или Компрометацию среды исполнения (наличия в компьютере вредоносных программ) незамедлительно сообщить в Банк о случившемся путем телефонного звонка в Банк по номеру телефона, указанному на Сайте Банка, в том числе самостоятельно, с использованием IVR-меню, и/или направления письма в произвольной форме на официальный адрес электронной почты, указанный на сайте Банка, или в Чат. Сообщения о компрометации АСП принимаются Банком круглосуточно по номеру телефона, указанному на Сайте Банка, в том числе, с использованием IVR-меню.

**9.3.4.** Обеспечить эксплуатацию Систем ДБО или Мобильного приложения только на технически исправном оборудовании, соответствующем требованиям, установленным документами, регламентирующими использование Систем ДБО.

**9.3.5.** Сверять проведенные платежи с Выписками. Выписка, по которой в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты ее получения Клиентом не было предъявлено претензий, считается подтвержденной Клиентом. Клиент обязан незамедлительно информировать Банк об ошибочном зачислении средств на свои Счета; Банк вправе списывать ошибочно зачисленные суммы без распоряжения Клиента.

**9.3.6.** Контролировать операции по Счету, проведенные с использованием Систем ДБО, путем их сопоставления с документами, в соответствии с которыми операции были осуществлены.

**9.3.7.** При замене единоличного (-ых) исполнительного (-ых) органа (-ов) незамедлительно уведомить об этом Банк и произвести замену Ключей УНЭП в порядке, установленном п.6.1.1. Условий.

**9.3.8.** С момента подписания Заявления внести плату за подключение к Системам ДБО, согласно Тарифам. В случае неоплаты соответствующая сумма списывается Банком без распоряжения Клиента в порядке заранее данного акцепта с любого из Счетов Клиента.

**9.3.9.** Производить сверку реквизитов, содержащихся в направленных Банку и полученных от него электронных, расчетных и иных документах; в случае наличия расхождений незамедлительно сообщить об этом Банку путем направления ЭД Клиента и не распоряжаться денежными средствами, поступившими по соответствующему расчетному документу. Клиент принимает на себя ответственность за возможные убытки за несообщение (несвоевременное сообщение) Банку о вышеназванных обстоятельствах.

**9.3.10.** В случае получения соответствующего банковского оповещения посредством телефонного звонка ответственного сотрудника Банка (далее – Оповещение) в соответствии с п.9.4.5. Условий предоставить подтверждение/опровержение возобновления исполнения

распоряжения, ознакомиться с рекомендациями по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, размещёнными на Сайте Банка.

**9.3.11.** В случае если Клиент пользуется Сервисами Партнера, интеграция которых в Контур.Банк проведена Клиентом самостоятельно, Клиент дает свое согласие на передачу соответствующему Сервису всей информации о Клиенте, связанной с использованием соответствующего Сервиса. При этом Клиент осознает, что Банк не несет ответственности за доступ третьих лиц к любой информации, передаваемой в рамках использования Клиентом Сервисов, интегрированных с Контур.Банком Клиентом.

**9.4. Банк обязан:**

**9.4.1.** Подключить Клиента к Системам ДБО не позднее первого рабочего дня, следующего за днем подписания Заявления или согласовать день подключения с Клиентом.

**9.4.2.** Заблокировать доступ к счетам Клиента средствами Систем ДБО в течение 1 (Одного) часа после получения сообщения Клиента о Компрометации Ключей ЭП Систем ДБО, совершенного Клиентом в порядке, установленном документами, регламентирующими использование Системы ДБО.

**9.4.3.** Обеспечивать исправность своего программно-аппаратного комплекса, необходимого для функционирования Систем ДБО или Мобильного приложения.

**9.4.4.** При выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, в том числе, но не исключительно, на основании информации, полученной от Банка России, Банк обязан до осуществления списания денежных средств со счета Клиента приостановить исполнение распоряжения о совершении операции на 2 (два) дня. Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещены на официальном сайте Банка России в сети Интернет www.cbr.ru.

**9.4.5.** Проинформировать Клиента путем его оповещения посредством телефонного звонка ответственного сотрудника Банка и/или Систем ДБО, и/или СМС/Push[1]-уведомления, направленного Банком на Авторизованный номер Клиента, и/или уведомления, направленного на Авторизованный адрес электронной почты Клиента: о действиях, совершенных в соответствии с п.9.4.4.; незамедлительно запросить у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения, ознакомить Клиента с рекомендациями по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, размещёнными на Сайте Банка; оповестить Клиента о возможности подтверждения распоряжения Клиента не позднее 1-го (одного) дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению распоряжения Клиента.

**9.4.6.** Если иное не предусмотрено п.9.4.7, при получении от Клиента подтверждения возобновления перевода незамедлительно возобновить исполнение распоряжения Клиента.

**9.4.7.** При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения в соответствии с п.9.4.5 и (или) информации, запрошенной в соответствии с п.9.2.7, указанное распоряжение считается не принятым к исполнению.

**9.4.8.** Если, несмотря на подтверждение распоряжения Клиентом, Банк получит от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению распоряжения, подтвержденного Клиентом, на 2-а (два) дня со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения и уведомляет Клиента посредством телефонного звонка ответственного сотрудника Банка/Авторизованного адреса электронной почты о приостановлении исполнения распоряжения с указанием причины и срока приостановления.

**9.4.9.** В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента в соответствии с п. 9.4.8. по истечении 2-х (двух) дней со дня направления подтверждения распоряжения Клиента в соответствии с п.9.4.5 Банк обязан незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное распоряжение Клиента к исполнению.

**9.4.10.** Информировать Клиента об операциях, совершенных с использованием Систем ДБО или Мобильного приложения. Обязанность Банка по уведомлению ограничивается полнотой и достоверностью предоставленной Клиентом персональной информации (номера(-ов) мобильного(-

[1] При наличии у Банка технической возможности.

ых) телефона(-ов)) либо ее непредставлением вообще, а также своевременностью ее обновления Клиентом в случае изменения.

**9.4.11.** Сообщить Клиенту информацию о дате и причинах отказа в выполнении распоряжения о совершении операции в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня принятия такого решения любым законным способом: посредством Систем ДБО.

**9.4.12.** Сохранять в тайне информацию о ЭП Клиента.

**9.4.13.** При получении заявления Клиента утвержденной в Банке форме в соответствии с п.7.1.5. Условий, установить индивидуальные максимальные лимиты на проведение внутрибанковских и межбанковских переводов денежных средств; установить максимальный лимит на проведение переводов в месяц в Контур.Банк; установить ограничение на максимальную сумму одной операции в Системах ДБО.

**9.4.14.** Обрабатывать заявления, направленные Клиентом в соответствии с п.9.1.6.

**9.4.15.** Приостановить использование Клиентом Систем ДБО на период нахождения сведений о Клиенте в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента с незамедлительным уведомлением Клиента о приостановлении использования Систем ДБО, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, (в том числе через Банк) заявление в Банк России об исключении сведений из базы данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, относящихся к Клиенту.

**9.4.16.** В случае получения от Банка России информации об исключении сведений о Клиенте из базы данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента незамедлительно возобновить использование Клиентом Систем ДБО и незамедлительно уведомить Клиента о возможности использования Систем ДБО.

**9.4.17.** При получении обращения/заявления на приостановление Системы, направленной Клиентом в соответствии с п. 9.1.8, приостановить использование Клиентом Системы не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления обращения/заявления Клиента.

**9.4.18.** Отказать Клиенту в заключении Договора в случае, если Банком получена информация от Банка России, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) к Системам ДБО, Мобильному приложению.

**9.4.19.** Незамедлительно уведомить Клиента об отказе в заключении, в соответствии с п.9.4.18 настоящих Условий, Договора с указанием причины такого отказа посредством направления Клиенту СМС/ Push[1]-уведомления направленного на Авторизованный номер телефона Клиента/направления Клиенту уведомления на Авторизованный адрес электронной почты.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН В РАМКАХ УСЛУГ СБП

**10.1. Банк обязан:**

**10.1.1.** При наличии Счета Клиента ЮЛ/ИП в течение срока предоставления СБП[1]:

**10.1.1.1.** Осуществить необходимые действия с целью регистрации Клиента ЮЛ/ИП (в случае, если Клиент ранее не был зарегистрирован в ОПКЦ СБП) и вида деятельности Клиента - получателя (в случае, если Правилами СБП для совершения Операций требуется регистрация вида деятельности Клиента-получателя) в ОПКЦ СБП на основании его Заявления, а также передавать в ОПКЦ СБП от Клиента ЮЛ/ИП информацию и документы в случае изменения данных Клиента ЮЛ/ИП, в том числе изменения вида деятельности Клиента-получателя.

**10.1.1.2.** Предоставить Клиенту пользовательский интерфейс СБП в Системах ДБО[1] для реализации возможности совершения Операций.

**10.1.1.3.** Предоставить Клиенту возможность направления в электронном виде[2] уведомления о согласии использования СБП для осуществления переводов денежных средств.

**10.1.1.4.** По запросу Клиента-получателя предоставлять в ОПКЦ СБП данные для регистрации Платежной ссылки и (или) запрашивать в ОПКЦ СБП изображение QR-кода ранее зарегистрированной в ОПКЦ СБП Платежной ссылки, сообщать Клиенту-получателю о результатах регистрации в ОПКЦ СБП Платежной ссылки и (или) передавать данные успешно

[1] При наличии технической возможности у Банка.

[2] Уведомление считается предоставленным в следующих случаях: в момент формирования и передачи в Банк в Системах ДБО[1] распоряжения на перевод денежных средств через СБП, в момент направления заявления/обращения/иного сообщения посредством Систем ДБО[1], посредством Чата либо в виде вложенного файла, подписанного УКЭП в соответствии с законодательством РФ, посредством систем ЭДО[1]/официального адреса электронной почты Банка, указанной на Сайте Банка, а также в момент совершения Клиентом действий в Системах ДБО[1], подтверждающих согласие использования СБП для осуществления переводов денежных средств.

зарегистрированной в ОПКЦ СБП Платежной ссылки и (или) изображение QR-кода в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Правилами СБП.

**10.1.1.5.** При совершении Операций:

**10.1.1.5.1.** Осуществлять прием Информационными системами Банка электронных запросов Систем ДБО[1] на совершение информационного обмена с ОПКЦ СБП по Операциям.

**10.1.1.5.2.** Осуществлять информационный обмен с Клиентом ЮЛ/ИП и ОПКЦ СБП в целях совершения Операций в соответствии с Правилами СБП.

**10.1.1.5.3.** Осуществлять передачу Информационными системами Банка Системе электронных сообщений от ОПКЦ СБП по Операциям.

**10.1.1.5.4.** На основании распоряжений Клиента-плательщика, принятых Банком к исполнению, составлять от своего имени распоряжения в соответствии с Правилами СБП и направлять их в ОПКЦ СБП в целях осуществления расчетов по Операциям.

**10.1.1.5.5.** Списывать со Счета Клиента-плательщика денежные средства в целях осуществления расчетов по Операциям.

**10.1.1.5.6.** Зачислять поступающие от Плательщиков на Счет Клиента-получателя денежные средства в целях осуществления расчетов по Операциям.

**10.1.1.5.7.** Осуществлять информирование Клиента-плательщика о порядке исполнения распоряжений (о приеме Банком распоряжения к исполнению, об исполнении Банком распоряжения, об отказе в приеме Банком распоряжения к исполнению, об аннулировании Банком распоряжения) путем присвоения соответствующего статуса распоряжению в Системах ДБО[1]. При этом информирование Клиента-плательщика об исполнении распоряжения одновременно подтверждает прием Банком распоряжения к исполнению.

**10.1.1.5.8.** Осуществлять информирование Клиента-плательщика о списании со Счета денежных средств, а Клиента-получателя о зачислении денежных средств на Счет по Операциям посредством направления информации об успешном завершении Операции с помощью Систем ДБО[1].

**10.1.2.** Поддерживать требования безопасности СБП в соответствии с Правилами СБП.

**10.1.3.** На основании запроса Клиента ЮЛ/ИП осуществлять рассмотрение и урегулирование сбойных и нестандартных ситуаций по Операциям и информировать Клиента о характере возникшей ситуации и результате ее разрешения.

**10.1.3.1.** В случае выявления операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, установленным Банком России и размещённым на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.cbr.ru:

**10.1.3.2.** Отказать в совершении операции. После отказа незамедлительно уведомить Клиента посредством телефонного звонка ответственного сотрудника Банка/Авторизованного адреса электронной почты/Систем ДБО об отказе в совершении операции, о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, о возможности совершения Клиентом повторной операции (содержащей те же реквизиты получателя (плательщика), ту же сумму перевода, тот же способ проведения).

**10.1.3.3.** После осуществления Клиентом повторной операции, Банк обязан незамедлительно осуществить повторную операцию, если иное не предусмотрено п.10.1.3.4.

**10.1.3.4.** В случае если после осуществления Клиентом действия по совершению повторной операции Банк получит от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиентов, Банк обязан отказать в совершении Клиентом повторной операции. После отказа незамедлительно уведомить Клиента посредством телефонного звонка ответственного сотрудника Банка, и/или Систем ДБО, и/или СМС/Push[1]-уведомления, направленного Банком на Авторизованный номер Клиента, и/или уведомления, направленного Банком на Авторизованный адрес электронной почты Клиента, об отказе в совершении повторной операции с указанием причины отказа, а также о возможности совершения Клиентом повторной операции. По истечении 2-х (двух) дней со дня совершения Клиентом повторной операции Банк обязан совершить последующую повторную операцию при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию Клиента.

**10.2. Банк вправе:**

[1] При наличии у Банка технической возможности.

**10.2.1.** Отказать Клиенту-плательщику в принятии к исполнению распоряжения в случае:

**10.2.1.1.** Отсутствия технической возможности для проведения Операции.

**10.2.1.2.** Отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Клиента-плательщика для проведения Операции и уплаты комиссионного вознаграждения Банку.

**10.2.1.3.** Поступления распоряжения на сумму Операции, которая не соответствует лимитам, установленным Правилами СБП и (или) Тарифами Банка.

**10.2.1.4.** В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами СБП, Правилами и настоящими Условиями.

**10.2.2.** Отказать Клиенту-получателю в регистрации в ОПКЦ СБП Платежной ссылки и (или) в запросе изображения QR-кода ранее зарегистрированной в ОПКЦ СБП Платежной ссылки в случае:

**10.2.2.1.** Отсутствия технической возможности для регистрации в ОПКЦ СБП Платежной ссылки (или) запроса изображения QR-кода.

**10.2.2.2.** Несоответствия Платежной ссылки зарегистрированному в ОПКЦ СБП виду деятельности Клиента-получателя.

**10.2.2.3.** В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами СБП, Правилами и настоящими Условиями.

**10.2.3.** Осуществлять контроль за соблюдением Клиентом ЮЛ/ИП настоящих Условий и Правил СБП.

**10.2.4.** Приостанавливать исполнение распоряжения, соответствующего признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента в случаях и в порядке, предусмотренных Договором о предоставлении услуг Систем ДБО.

**10.2.5.** Приостанавливать возможность осуществления Клиентом ЮЛ/ИП Операций на время расследования в случае получения Банком информации о несоблюдении Клиентом ЮЛ/ИП Правил и (или) Правил СБП и (или) получения Банком информации от ОПКЦ СБП и (или) Банка России о совершении мошеннических операций по отношению к Клиенту, а также запрашивать от Клиента ЮЛ/ИП информацию о подозрительных Операциях в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Правилами СБП.

**10.2.6.** Предоставлять Банку России, ОПКЦ СБП, кредитным организациям, являющимся участниками СБП, Получателю, Плательщику и иным участникам расчетов по Операции информацию о Клиенте ЮЛ/ИП и (или) об Операции, необходимую для совершения Операции, а также иным лицам в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Правилами СБП и Договором.

**10.3. Клиент обязан:**

**10.3.2.** В порядке и в сроки, установленные Договором и Тарифами Банка, уплачивать Банку комиссионное вознаграждение в размере, определенном в соответствии с Тарифами Банка.

**10.3.3.** По требованию Банка и (или) ОПКЦ СБП незамедлительно приостановить и (или) прекратить проведение Операций.

**10.3.4.** Соблюдать лимиты по суммам Операций и иные ограничения, установленные законодательством Российской Федерации, Правилами СБП и (или) Банком.

**10.3.5.** Соблюдать законодательство Российской Федерации, Правила СБП, условия Правил и настоящих Условий.

**10.3.6.** Осуществлять отслеживание поступающей от Банка в установленном п. 10.1.1.5.7 настоящих Правил порядке информации по Операциям.

**10.3.7.** Незамедлительно информировать Банк о любых изменениях, ранее предоставленных для регистрации Клиента в ОПКЦ СБП, и представлять подтверждающие документы в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты произошедших изменений.

**10.4. Клиент-получатель обязан:**

**10.4.2.** Предоставлять Плательщикам действующую Платежную ссылку (или) QR-кода, содержащую (-ий) достоверные реквизиты Клиента-получателя.

**10.4.3.** Незамедлительно информировать Банк о любых изменениях, ранее представленных для регистрации его вида деятельности и (или) Платежной ссылки в ОПКЦ СБП, и представлять подтверждающие документы в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты произошедших изменений

**10.5. Клиент-плательщик обязан:**

**10.5.2.** Направлять в Банк распоряжения в строгом соответствии с условиями Договора.

**10.6. Клиент-плательщик вправе** при наличии технической возможности Систем ДБО и при условии регистрации Клиента-плательщика в ОПКЦ СБП осуществлять Операции в пределах имеющихся на Счете собственных денежных средств Клиента-плательщика в порядке, предусмотренном Правилами СБП и настоящими Условиями.

**10.7. Клиент-получатель вправе** при наличии технической возможности Систем ДБО и при условии регистрации Клиента-получателя и его вида деятельности в ОПКЦ СБП передавать в Банк данные необходимые для регистрации в ОПКЦ СБП Платежной ссылки или запрос изображения QR-кода ранее зарегистрированной в ОПКЦ СБП Платежной ссылки в порядке, предусмотренном Правилами СБП и настоящим Условиями.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**11.2.** За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**11.3.** Банк не несет ответственности:

**11.3.2.** За любой ущерб, причиненный Клиенту в результате нарушения последним условия о конфиденциальности Ключей ЭП, реквизитов доступа и (или) нарушения прочих условий, имеющих отношение к конфиденциальности и указанных в Условиях, до блокирования доступа к Счетам Клиента на основании его заявления о Компрометации.Ключей УНЭП

**11.3.3.** За последствия доступа к конфиденциальной информации, получаемой Клиентом посредством СМС/PUSH[1]-уведомлений на выбранный Клиентом номер(-а) сотового(-ых) телефона(-ов).

**11.3.4.** За действия третьих лиц, в том числе представителей (сотрудников) Клиента, не уполномоченных распоряжаться Счетами, получивших доступ к носителям Ключей ЭП. За ущерб, причиненный Клиенту в результате невозможности функционирования Систем ДБО или Мобильного приложения, если таковая вызвана ненадлежащим техническим состоянием оборудования Клиента; перебоями или помехами в телефонной связи и (или) в соединении с сетью Интернет; повреждением линий связи (соединения с сетью Интернет); отключением электроэнергии.

**11.3.5.** За помехи в работе каналов связи, используемых Клиентом при получении сообщений в рамках Систем ДБО или Мобильного приложения, приводящие к невозможности получения Клиентом соответствующей информации, а также за неполучение Клиентом информации по вине операторов сотовой связи, провайдеров сети Интернет, поставщиков услуг связи, передачи информации и их агентов.

**11.3.6.** За невозможность оказания услуги по причине сбоя в работе СБП и (или) ОПКЦ СБП.

**11.3.7.** Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Плательщиком и Получателем в отношении Операции, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

**11.3.8.** Банк не несет ответственности перед Плательщиком за неисполнение (ненадлежащие исполнение) Получателем или иными лицами своих обязательств перед Плательщиком, связанных с осуществлением Операции.

**11.3.9.** Банк не несет ответственности за невозможность оказания услуги, возникшую по причинам, находящимся вне контроля Банка, в том числе вызванным действиями или бездействием каких-либо третьих лиц.

**11.3.10.** Банк не несет ответственности за невозможность оказания услуги СБП или ненадлежащее оказание услуги СБП по причине неточных данных, содержащихся в реквизитах Платежной ссылки, в том числе связанных с не уведомлением или несвоевременным уведомлением Клиентом ЮЛ/ИП Банка об изменениях данных о Клиенте ЮЛ/ИП и (или) вида деятельности Клиента-получателя и (или) зарегистрированной Платежной ссылки.

**11.4.** Клиент ЮЛ/ИП несет ответственность за сохранность сведений о Получателях и (или) Плательщиках, ставших ему известными при проведении Операции и не имеет права предоставлять любым третьим лицам указанные сведения.

**11.5.** Клиент ЮЛ/ИП несет ответственность за достоверность данных предоставляемых Клиентом ЮЛ/ИП в Банк с целью регистрации Клиента ЮЛ/ИП в ОПКЦ СБП.

---

[1] При наличии у Банка технической возможности.

**11.6.** Клиент-получатель несет ответственность за достоверность данных предоставляемых Клиентом-получателем в Банк с целью регистрации его вида деятельности и (или) Платежной ссылки в ОПКЦ СБП.

**11.7.** Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в рамках настоящих Условий, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием запретительных мер органов государственной власти, Банка России или органов местного самоуправления, либо вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а также связанных со сбоями в работе программного обеспечения и (или) каналов электронной связи, находящихся вне контроля Сторон.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

**12.2.** Договор заключается на неопределенный срок. Действие Договора прекращается в случае расторжения ДКБО, заключенного между Банком и Клиентом. При прекращении действия Договора, комиссии, уплаченные в соответствии с Тарифами Банка, Клиенту не возвращаются.