УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 69
«14» мая 2026г.
вводятся в действие с 18.05.2026г.

Приложение №3
к Правилам комплексного банковского обслуживания ПАО «Контур.Банк» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся частной практикой,

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ КАРТ ГОРОЖАНИНА ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ ЧАСТНОЙ ПРАКТИКОЙ, ПАО «КОНТУР.БАНК»

Настоящие «Условия использования расчетных карт горожанина для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся частной практикой[1], ПАО «Контур.Банк»» (далее по тексту настоящего Приложения – Условия) определяют порядок выпуска и использования Расчетных карт горожанина для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой[1].

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях, кроме терминов и определений, указанных в Правилах комплексного банковского обслуживания ПАО «Контур.Банк» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся частной практикой[1] (включая Приложения) (далее – Правила), используются следующие дополнительные термины и определения:

1.1. Авторизация - разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

1.2. Держатель Карты – дееспособное физическое лицо, надлежащим образом уполномоченное Клиентом, распоряжаться посредством Карты денежным средствами, находящимися на Счете.

1.3. Договор на предоставление банковских услуг в части открытия и обслуживания расчетной карты горожанина Банка (далее – Договор) - договор, который заключается Клиентом с Банком путем присоединения к Условиям.

1.4. Документ по операциям с использованием Карты (далее – Документ по операциям) – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты / ее реквизитов и/или служащий подтверждением их совершения.

1.5. Заявление о выпуске расчетной карты горожанина (далее – Заявление) – заявление, заполняемое юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем/физическим лицом, занимающимся частной практикой[1], по форме Банка и направляемое в Банк для заключения Договора и предоставлении Услуги.

1.6. Платежный лимит – сумма денежных средств, находящаяся на Счете Клиента и доступная Клиенту (за исключением сумм ограничения в установленном законом порядке их использования, например, при аресте денежных средств) для совершения операций с использованием Карты.

[1] К физическим лицам, занимающимся частной практикой, относятся частные нотариусы, адвокаты, учредившие адвокатский кабинет, частные врачи, детективы и другие лица, имеющие право вести частную деятельность без регистрации в качестве предпринимателя.

1.7. Расчетная карта горожанина (далее - Карта) – электронное средство платежа, выпускаемое Банком вне рамок платежных систем на материальном носителе. Карта предназначена для составления, удостоверения и передачи распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, которая принимается на территории Российской Федерации (далее и по всему тексту – РФ) при оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, в которых размещен соответствующий товарный знак.

Иные термины и определения, используемые в настоящих Условиях, имеют то же значение, что и в Правилах.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия являются предложением (публичной офертой) Банка, адресованным Клиентам, заключить Договор на условиях, изложенных ниже. Договор заключается в форме договора присоединения, т.е. путем принятия его условий Клиентом в целом. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Правил. Договор может быть заключен Клиентом не иначе как путем присоединения к предложенным Банком Условиям в целом.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ЕГО УСЛОВИЯ

3.1. Для заключения Договора Клиент направляет в Банк Заявление по форме, установленной Банком.

3.2. Подтверждением заключения между Банком и Клиентом Договора является принятие и исполнение Банком Заявления.

3.3. Документами, составляющими Договор, являются: ДКБО и настоящие Условия.

Заявление может быть подано в Банк, как на бумажном носителе, так и в электронном виде.

Заявление на бумажном носителе подается в Банк в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу – по одному для каждой из Сторон. Заявление подписывается собственноручной подписью Представителя Клиента и заверяется печатью Клиента (при наличии и при необходимости).

Заявление в электронном виде подается в Банк посредством Систем ДБО[1], систем ЭДО[1].

3.4. Выпуск и обслуживание Карт регулируется нормами действующего законодательства РФ, а также внутренними нормативными документами Банка, и тарифицируется в соответствии с Тарифами Банка. Карты оформляются только при наличии действующего Счета Клиента, открытого в российских рублях.

3.5. На основании Заявлений Клиента Банк может выпустить ему несколько Карт. По одному Счету Клиента могут проводиться операции с использованием одной Карты и/или нескольких Карт. Необходимое количество Карт указывается Клиентом в Заявлении, перечень держателей Карт Клиент определяет самостоятельно.

3.6. В случае отказа Клиента от использования одной или нескольких Карт денежные средства, внесенные Клиентом или списанные со Счета в размерах, установленных действующими Тарифами Банка, не возвращаются.

3.7. Срок действия Карты - до 3 (Трех) лет с момента выдачи Клиенту.

3.8. Совершение операций посредством Карты осуществляется без Авторизации.

3.9. Использование Карты невозможно в следующих случаях:

3.9.1. Истечение срока действия.

3.9.2. Отсутствие Платежного лимита Карты.

3.9.3. Наличие соответствующего требования Клиента о приостановлении или отказе от использования Карты.

3.9.4. Обнаружение Карты, ранее заявленной Клиентом утраченной (похищенной), и по этому основанию закрытой Клиентом.

3.9.5. Порча Карты механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями.

3.10. Держатели Карт осуществляют расчеты за приобретаемые товары и услуги посредством Карты, которая является собственностью Банка и выдается Клиенту во временное пользование.

[1] При наличии технической возможности у Банка.

3.11. Расчеты с использованием Карт осуществляются со Счета Клиента в Банке. Условия функционирования Счета в части, не урегулированной настоящими Условиями, определяются в соответствии с Приложением №1 Правил. Платежные операции с использованием Карт производятся в валюте РФ в пределах остатка на Счете с учетом условий настоящего Договора и установленной законом очередности списания денежных средств со Счета. Перечень операций, совершаемых с использованием Карт, устанавливается в соответствии с п. 4.1.1. настоящих Условий.

3.12. При утрате Карты и по наступлению иных обстоятельств, препятствующих использованию Карты, Клиенту может быть предоставлена новая Карта, при условии заполнения Представителем Клиента заявления установленной Банком формы. Банк по заявлению Клиента блокирует Карту до поступления заявления Клиента о разблокировке. Блокировка, закрытие Карты (прекращение ее действия) происходит в соответствии с технологиями, принятыми в процессинговом центре.

3.13. Стоимость всех услуг, оказываемых Банком Клиенту во исполнение настоящего Договора, определяется Тарифами Банка.

3.14. Отражение операций по Счету Клиента осуществляется на основании Документов по операциям (предоставляемых в электронной форме и / или на бумажном носителе), день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения Клиентом операции.

Совершение операций посредством Карты осуществляется без Авторизации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

В целях настоящих Условий кроме прав и обязанностей, указанных в Правилах, Стороны имеют следующие права и обязанности.

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. С использованием Карты – оплачивать стоимость услуг, предоставляемых Держателям Карт, в том числе услуги пассажирской перевозки в рамках сервиса «Электронная карта города Екатеринбурга» (www. ekarta-ek.ru) (при условии, что операции, совершаемые с использованием Карт, разрешены действующим законодательством и нормативными актами Банка России). Совершение операций, предусмотренных настоящим Договором, возможно исключительно в валюте РФ и на ее территории.

4.1.2. Получать выписки движения средств по Счету.

4.1.3. Приостановить или запретить совершение операций по одной или нескольким Картам путем направления в Банк письменного заявления, подписанного Представителем Клиента (или с использованием систем дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и Контур.Банк (далее и по всему тексту – Системы ДБО).

4.1.4. Подать письменное Заявление, в т.ч. с использованием Систем ДБО[1] либо в электронном виде с использованием ЭДО[1] о выпуске новых Карт в связи с их утратой или повреждением, делающим невозможным их дальнейшее использование. При направлении Заявления Клиентом посредством систем ЭДО, Заявление должно быть подписано УКЭП в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.1.5. Дополнительно получать Карты и использовать их в соответствии с условиями настоящего Договора. Стоимость всех услуг, оказываемых Банком Клиенту при выпуске дополнительных Карт, определяется Тарифами Банка.

4.1.6. По письменному заявлению, в т.ч. с использованием Систем ДБО[1], отказаться от использования одной или нескольких Карт.

4.1.7. Предоставить Банку заранее данный акцепт на перечисление с любых банковских счетов причитающиеся Банку, в связи с исполнением настоящего Договора, платежей в размерах, установленных действующими Тарифами Банка, и сумм, необходимых для погашения любой иной задолженности по настоящему Договору, а также сумм, ошибочно зачисленных на Счет.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Прекратить обслуживание Карт и проведение всех операций по Счету в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора на срок до устранения указанных нарушений. Безусловными основаниями для отказа в обслуживании по Карте в т.ч. (но, не ограничиваясь) являются:

[1] При наличии технической возможности

- наложение взыскания либо ареста на денежные средства в порядке, установленном действующим законодательством, а также вынесение компетентным органом решения о приостановлении операций по Счету;
- отсутствие денежных средств на Счете;
- несоответствие Карты признакам платежеспособности, в том числе (но, не ограничиваясь) наличие повреждений Карты;
- блокирование Счета либо данной Карты;
- при нарушении Клиентом условий настоящего Договора.

4.2.2. Списывать с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, на основании заранее данного акцепта в соответствии с п.4.1.7. настоящих Условий, все причитающиеся Банку в связи с исполнением настоящего Договора платежи в размерах, установленных Тарифами Банка, и суммы, необходимые для погашения любой иной задолженности Клиента по настоящему Договору. Затребовать у Клиента документы и дополнительную информацию в целях проверки соответствия проведенных по Счету операций требованиям Договора, а также иных внутрибанковских документов.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Незамедлительно сообщать Банку об утрате Карты по телефону, факсу, с использованием иных средств связи либо путем личного обращения. Данное сообщение подтверждается Клиентом в письменной форме (в том числе с использованием Систем ДБО[1]) в срок не позднее следующего рабочего дня.

4.3.2. Предоставить Банку документы, указанные в настоящем Договоре как необходимые для осуществления расчетов с использованием Карт, а также, по особому требованию Банка и в установленный им срок, письменную информацию о Держателях Карт, с приложением копий запрошенных документов.

4.3.3. Представлять по требованию Банка все первичные документы по операциям, совершенным с использованием Карт, в том числе квитанции, чеки, билеты и иные документы с приложением оригиналов квитанций электронных терминалов, и прочие документы, предоставление которых предусмотрено действующими нормативными актами.

4.3.4. Ознакомиться и ознакомить Держателей с Тарифами Банка, а также снабдить их иными необходимыми сведениями о расчетах с использованием Карт.

4.3.5. При отказе от использования одной или нескольких Карт и (или) прекращении действия настоящего Договора изъять Карты у Держателей и передать их в Банк. В случае невозврата Карты она считается утраченной, и Банк блокирует ее действие.

4.3.6. При закрытии Счета сдать все имеющиеся у Держателей Карты либо письменно уведомить Банк об их утрате. Счет закрывается не ранее, чем через 7 (семь) календарных дней после сдачи Карт в Банк, либо уведомления Клиента об утрате Карт.

4.4. Банк обязан:

4.4.1. В сроки, установленные действующими нормативными актами и внутрибанковскими документами, формировать для Клиента выписки по Счету. В случае отсутствия письменной претензии от Клиента в течение 10 (Десять) календарных дней с даты получения выписки совершенные операции и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными.

4.4.2. Списывать со Счета денежные средства в оплату произведенных с использованием Карт операций по мере поступления соответствующей информации о совершении платежей.

4.4.3. Заблокировать Карту Клиента в течение 1 (Одного) часа после получения сообщения от Клиента об утрате Карты в соответствии с п. 4.3.1 настоящих Условий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Банк и Клиент несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору в порядке, установленном законодательством РФ. В рамках договорных отношений Банк и Клиент не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, если оно явилось следствием запретительных мер органов государственной власти или органов местного самоуправления, либо вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

5.2. Банк не несет ответственности:

[1] При наличии технической возможности

- за действия представителей предприятий торговли (услуг) при осуществлении операций с использованием Карт, а также за качество товаров и услуг, приобретаемых Держателями посредством Карт;
- за ущерб, причиненный Клиенту и (или) Держателю Карты, находящийся в прямой причинной связи с нарушением ими условий настоящего Договора;
- за совершение операций с использованием Карт лицом, не обладающим соответствующими полномочиями.

5.3. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за использование Карты.

5.4. Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Условий, в т.ч. об изменении ранее сообщенных Банку сведений. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока.

6.2. Действие настоящего Договора прекращается:

6.2.1. По заявлению Клиента, содержащему параметры, необходимые Банку для его исполнения, при условии полного исполнения им своих обязательств перед Банком по настоящему Договору. Заявление может быть подано Клиентом на бумажном носителе; посредством Систем ДБО[1]; посредством ЭДО[1].

6.2.2. В случае закрытия Счета.

6.2.3. Банком в одностороннем порядке без обращения в суд:

- в случае закрытия Клиентом Счета (расторжения соответствующего Договора банковского счета);
- в случае аннулирования всех Карт;
- в случае изменения действующего законодательства РФ и (или) нормативных актов Банка России, в результате которых настоящий Договор и (или) существующий порядок действий Сторон по исполнению настоящего Договора не будет соответствовать установленным требованиям.

6.2.4. По иным основаниям, установленным действующим законодательством.

[1] При наличии у Банка технической возможности.