

**Программа для ЭВМ «Контур.Отель».
Прайс-лист, тарифная зона 2**

Действительно с 01 января 2026 г.

1. Определения

1.1. Контур.Отель – программа для ЭВМ, предназначенная для документооборота с органами, ведущими миграционный и регистрационный учет, для управления номерным фондом и тарифами, а также для получения броней с подключенных площадок бронирования через интернет. Программа для ЭВМ «Контур.Отель» внесена в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 08.10.2016, регистрационный номер 1977. Функциональность программы включает в себя тарифные планы и модификаторы:

1.1.1. ФМС.Базовый ЕПГУ – предоставляет возможность формировать сведения о прибытии иностранных и российских граждан, распечатывать уведомления, хранить заполненные уведомления на защищенном сервере, формировать журнал регистрации иностранных граждан по Форме № 2-Г, формировать и устанавливать API-ключ, позволяющий провести интеграцию Контур.Отеля с Единым порталом государственных и муниципальных услуг.

1.1.2. Система управления отелем – предоставляет возможность формировать и вести журнал бронирований в электронном виде, дополнять и изменять информацию о забронированных номерах и ценах на них.

1.1.3. Менеджер каналов бронирования – предоставляет возможность получать информацию о бронированиях с площадок бронирования, с которыми заключены соглашения, передавать информацию о стоимости номеров, количестве и категориях доступных для продажи номеров на площадки бронирования.

1.1.4. Модуль онлайн-бронирования – позволяет транслировать информацию о тарифах, количестве доступных к продаже номеров, описание категорий номеров на все интернет-ресурсы, где он размещен, а также принимать бронирования с этих ресурсов в систему управления отелем.

1.1.5. Проверка гостей – предоставляет возможность провести дополнительную проверку прибывающих граждан.

1.1.6. Распознавание сканов паспортов – предоставляет возможность распознавания данных со скан-копий паспортов граждан Российской Федерации и автоматического заполнения этих данных в Контур.Отеле.

1.2. Кассовый модуль – это программный модуль Контур.Отеля, предназначенный для формирования чеков на основании данных из Системы управления отелем, в том числе:

- формирование чека путем сканирования штрих-кода;
- использование плиток быстрого доступа с избранными позициями;
- назначение скидки для всего чека или отдельного товара в чеке;
- поддержка наличного и безналичного способа оплаты;
- оформление возврата;
- формирование чека коррекции;
- просмотр данных обо всех продажах и возвратах по сменам в разрезе чеков и позиций в чеке;
- построение и печать x-отчета и z-отчета;
- поддержка требований 54-ФЗ (ввод почты или номера телефона покупателя (постояльца) на экране продажи, поддержка протоколов обмена с онлайн-кассами Атол, Вики принт для Windows версии и Атол и MSPOS для Android версий).

Кассовый модуль может быть установлен на персональный компьютер (ПК) или кассовое оборудование.

Требования к оборудованию и ПК публикуются по адресу <https://support.kontur.ru/pages/viewpage.action?pageId=43070569>

2. Тарифные планы и тарифные модификаторы

2.1. Тарифные планы включают в себя:

— Право использования программы для ЭВМ «Контур.Отель».

— Услуги по сопровождению программы для ЭВМ «Контур.Отель» (техническая поддержка в виде абонентского обслуживания).

2.2. Тарифные модификаторы включают в себя:

— Право использования программы для ЭВМ «Контур.Отель».

2.3. Стоимость, в руб.

№ п.п	Наименование тарифа	Состав тарифа	Базовая цена без НДС	НДС	Итоговая стоимость с НДС
1	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 10 номеров 6 мес.	Право использования ПО	7356,32		9600,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	1839,08	404,60	
2	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 10 номеров, 12 мес.	Право использования ПО	9195,40		12000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	2298,85	505,74	
3	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 10 номеров 24 мес.	Право использования ПО	18390,80		24000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	4597,70	1011,50	
4	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 30 номеров 6 мес.	Право использования ПО	11647,51		15200,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	2911,88	640,62	
5	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 30 номеров, 12 мес.	Право использования ПО	14559,39		19000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	3639,85	800,76	
6	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 30 номеров 24 мес.	Право использования ПО	29118,77		38000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	7279,69	1601,54	
7	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 60 номеров, 6 мес.	Право использования ПО	16551,72		21600,01
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	4137,93	910,35	
8	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 60 номеров, 12 мес.	Право использования ПО	20689,66		27000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	5172,41	1137,93	
9	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 60 номеров, 24 мес.	Право использования ПО	41379,31		54000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	10344,83	2275,86	
10	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 100 номеров 6 мес.	Право использования ПО	17777,78		23200,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	4444,44	977,78	
11		Право использования ПО	22222,22		29000,00

	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 100 номеров, 12 мес.	Услуги по сопровождению ПО (ТП)	5555,56	1222,22	
12	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 100 номеров 24 мес.	Право использования ПО	44444,44		58000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	11111,11	2444,45	
13	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 200 номеров 6 мес.	Право использования ПО	23908,05		31200,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	5977,01	1314,95	
14	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 200 номеров, 12 мес.	Право использования ПО	29885,06		39000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	7471,26	1643,68	
15	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 200 номеров 24 мес.	Право использования ПО	59770,11		78000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	14942,53	3287,35	
16	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 350 номеров 6 мес.	Право использования ПО	34329,50		44800,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	8582,38	1888,13	
17	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 350 номеров, 12 мес.	Право использования ПО	42911,88		56000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	10727,97	2360,16	
18	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 350 номеров 24 мес.	Право использования ПО	85823,75		112000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	21455,94	4720,30	
19	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 500 номеров 6 мес.	Право использования ПО	44137,93		57600,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	11034,48	2427,58	
20	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 500 номеров, 12 мес.	Право использования ПО	55172,41		72000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	13793,10	3034,49	
21	ФМС.Базовый ЕПГУ, до 500 номеров 24 мес.	Право использования ПО	110344,83		144000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	27586,21	6068,96	
22	ФМС.Базовый ЕПГУ, более 500 номеров 6 мес.	Право использования ПО	54559,39		71200,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	13639,85	3000,76	

23	ФМС.Базовый ЕПГУ, более 500 номеров, 12 мес.	Право использования ПО	68199,23		89000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	17049,81	3750,96	
24	ФМС.Базовый ЕПГУ, более 500 номеров 24 мес.	Право использования ПО	136398,47		178000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	34099,62	7501,91	

Стоимость, в руб.

№ п.п .	Наименование тарифа	Состав тарифа	Базовая цена без НДС	НДС	Итоговая стоимость с НДС
1	Система управления отелем, до 10 номеров, 3 мес.	Право использования ПО	5057,47		6600,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	1264,37	278,16	
2	Система управления отелем, до 10 номеров, 6 мес.	Право использования ПО	6743,30		8800,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	1685,82	370,88	
3	Система управления отелем, до 10 номеров, 12 мес.	Право использования ПО	8429,12		11000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	2107,28	463,60	
4	Система управления отелем, до 10 номеров, 24 мес.	Право использования ПО	16858,24		22000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	4214,56	927,21	
5	Система управления отелем, от 11 до 30 номеров, 3 мес.	Право использования ПО	7356,32		9600,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	1839,08	404,60	
6	Система управления отелем, от 11 до 30 номеров, 6 мес.	Право использования ПО	9808,43		12800,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	2452,11	539,47	
7	Система управления отелем, от 11 до 30 номеров, 12 мес.	Право использования ПО	12260,54		16000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	3065,13	674,33	
8	Система управления отелем, от 11 до 30 номеров, 24 мес.	Право использования ПО	24521,07		32000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	6130,27	1348,66	

9	Система управления отелем, от 31 до 60 номеров, 3 мес.	Право использования ПО	8275,86		10800,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	2068,97	455,17	
10	Система управления отелем, от 31 до 60 номеров, 6 мес.	Право использования ПО	11034,48		14400,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	2758,62	606,89	
11	Система управления отелем, от 31 до 60 номеров, 12 мес.	Право использования ПО	13793,10		18000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	3448,28	758,62	
12	Система управления отелем, от 31 до 60 номеров, 24 мес.	Право использования ПО	27586,21		36000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	6896,55	1517,24	
13	Система управления отелем, от 61 до 100 номеров, 3 мес.	Право использования ПО	9195,40		12000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	2298,85	505,74	
14	Система управления отелем, от 61 до 100 номеров, 6 мес.	Право использования ПО	12260,54		16000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	3065,13	674,33	
15	Система управления отелем, от 61 до 100 номеров, 12 мес.	Право использования ПО	15325,67		20000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	3831,42	842,91	
16	Система управления отелем, от 61 до 100 номеров, 24 мес.	Право использования ПО	30651,34		40000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	7662,84	1685,83	
17	Система управления отелем, от 101 до 200 номеров, 3 мес.	Право использования ПО	11494,25		15000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	2873,56	632,19	
18	Система управления отелем, от 101 до 200 номеров, 6 мес.	Право использования ПО	15325,67		20000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	3831,42	842,91	
19	Система управления отелем, от 101 до 200 номеров, 12 мес.	Право использования ПО	19157,09		25000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	4789,27	1053,64	
20		Право использования ПО	38314,18		50000,00

	Система управления отелем, от 101 до 200 номеров, 24 мес.	Услуги по сопровождению ПО (ТП)	9578,54	2107,28	
21	Система управления отелем, от 201 до 350 номеров, 3 мес.	Право использования ПО	12873,56		16800,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	3218,39	708,04	
22	Система управления отелем, от 201 до 350 номеров, 6 мес.	Право использования ПО	17164,75		22400,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	4291,19	944,06	
23	Система управления отелем, от 201 до 350 номеров, 12 мес.	Право использования ПО	21455,94		28000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	5363,98	1180,07	
24	Система управления отелем, от 201 до 350 номеров, 24 мес.	Право использования ПО	42911,88		56000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	10727,97	2360,16	
25	Система управления отелем, от 351 до 500 номеров, 3 мес.	Право использования ПО	13793,10		18000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	3448,28	758,62	
26	Система управления отелем, от 351 до 500 номеров, 6 мес.	Право использования ПО	18390,80		24000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	4597,70	1011,50	
27	Система управления отелем, от 351 до 500 номеров, 12 мес.	Право использования ПО	22988,51		30000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	5747,13	1264,37	
28	Система управления отелем, от 351 до 500 номеров, 24 мес.	Право использования ПО	45977,01		60000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	11494,25	2528,73	
29	Система управления отелем, более 500 номеров, 3 мес.	Право использования ПО	14712,64		19200,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	3678,16	809,19	
30	Система управления отелем, более 500 номеров, 6 мес.	Право использования ПО	19616,86		25600,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	4904,21	1078,92	
31		Право использования ПО	24521,07		32000,00

	Система управления отелем, более 500 номеров, 12 мес.	Услуги по сопровождению ПО (ТП)	6130,27	1348,66	
32	Система управления отелем, более 500 номеров, 24 мес.	Право использования ПО	49042,15		64000,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	12260,54	2697,32	
33	Проверка гостей на 12 мес.	Право использования ПО	7432,95		9700,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	1858,24	408,81	
34	Проверка гостей на 12 мес. для клиентов	Право использования ПО	1915,71		2500,00
		Услуги по сопровождению ПО (ТП)	478,93	105,37	

Тарифный модификатор (Право использования ПО)	Базовая цена в год, в руб.
Менеджер каналов бронирования, до 30 номеров (включительно)	13 000
Менеджер каналов бронирования, от 31 до 100 номеров (включительно)	16 000
Менеджер каналов бронирования, более 100 номеров	20 000
Модуль онлайн-бронирования, до 30 номеров (включительно)	11 000 + % от бронирований Для бюджетных ¹ организаций: 19 800
Модуль онлайн-бронирования, от 31 до 100 номеров (включительно)	14 000 + % от бронирований Для бюджетных организаций: 25 200
Модуль онлайн-бронирования, более 100 номеров	18 000 + % от бронирований Для бюджетных организаций: 32 400
Кассовый модуль	4 700
Распознавание сканов паспортов	9 700
Интеграция с iiko	10 900

Примечание

1. Базовая цена указана без НДС.

Реализация права использования программ для ЭВМ, внесенных в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, НДС не облагается на основании подп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации. НДС начисляется дополнительно к базовой цене услуг по ставке, установленной п. 3 ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации. Итоговая стоимость указана с НДС.

2. Для каждого объекта размещения, обладающего уникальной комбинацией наименование – адрес расположения, приобретается отдельный тарифный план «ФМС.Базовый ЕПГУ» или «Система управления отелем».

3. Тарифные модификаторы «Менеджер каналов бронирования», «Модуль онлайн-бронирования», «Интеграция с iiko» и «Кассовый модуль» могут быть приобретены к тарифному плану «Система управления отелем».

4. Тарифный модификатор «Распознавание сканов паспортов» может быть приобретен к тарифным планам «ФМС.Базовый ЕПГУ» или «Система управления отелем». В случае наличия у клиента обоих действующих тарифных планов тарифный модификатор приобретается только к

¹ Под бюджетной организацией в настоящем прайс-листе понимаются казенные, автономные, бюджетные учреждения, органы государственной власти и муниципального управления.

одному из тарифных планов, при этом функциональность тарифного модификатора будет распространяться на оба тарифных плана.

5. Тарифные модификаторы приобретаются только в случае наличия действующего оплаченного основного тарифного плана. Срок² действия тарифных модификаторов заканчивается в момент окончания срока действия основного тарифного плана. При приобретении тарифного модификатора в течение срока действия тарифного плана, его стоимость пересчитывается пропорционально количеству полных месяцев до окончания срока действия тарифного плана. Неполный месяц, если в нем отработан хотя бы один день, округляется вверх до целого и считается полным.

6. Стоимость тарифного плана «Проверка гостей» составляет 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей в одном из следующих случаев:

- при приобретении одновременно с тарифным планом «Система управления отелем»;
- при наличии оплаченного тарифного плана «Система управления отелем» на момент приобретения тарифного плана «Проверка гостей».

7. В случаях, когда на объекте размещения учет ведется по количеству койко-мест:

- для санаториев, пансионатов и других лечебно-профилактических учреждений каждые 2 (два) койко-места приравниваются к 1 (одному) номеру;
- для хостелов, кемпингов, туристических баз, баз отдыха и детских лагерей, в том числе оздоровительных, каждые 3 (три) койко-места приравниваются к 1 (одному) номеру.

8. Стоимость тарифного модификатора «Модуль онлайн-бронирования» для Клиентов, не являющихся бюджетными организациями, состоит из постоянной (предоплатной) и переменной (постоплатной) частей.

8.1. Постоянная часть зависит от количества номеров и оплачивается в качестве предоплаты на условиях пункта 5.

8.2. Для переменной части расчетным периодом является 1 (один) календарный месяц. Переменная часть зависит от количества и стоимости совершенных бронирований и составляет 2% (два процента) от суммы бронирований в течение расчетного периода.

8.2.1. В случае, если в течение расчетного периода не было совершено ни одного бронирования, стоимость переменной части не начисляется и не оплачивается.

8.2.2. В случае если размер переменной части за расчетный период не превышает 100 (ста) рублей, счет на оплату не выставляется, а начисленная сумма переносится на следующий расчетный период.

8.2.3. Клиент производит оплату переменной части в Контур.Отель по истечении 5 (пяти) рабочих дней после окончания расчетного периода.

8.2.4. При отсутствии оплаты по окончанию календарного месяца, следующего за расчетным периодом, возможность принимать бронирования в «Модуль онлайн-бронирования» блокируется до погашения задолженности, и в таком случае расчетным периодом будут считаться календарные месяцы, по которым возникла задолженность. Функциональные возможности становятся вновь доступны в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней после погашения задолженности при условии наличия действующего оплаченного основного тарифного плана.

9. В случае использования тарифного плана ФМС.Базовый ЕПГУ для представления отчетности в территориальные органы МВД России необходимо наличие действующего квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи (далее – Сертификат), выданного любым аккредитованным удостоверяющим центром.

10. Комплексное тарифное предложение Контур.Отель включает в себя: тарифный план «Система управления отелем» сроком действия 1 год и тарифные модификаторы «Менеджер каналов бронирования» и «Модуль онлайн-бронирования».

Стоимость комплексного предложения суммируется из стоимостей указанных тарифных планов и тарифных модификаторов, действительных на момент приобретения. К комплексному предложению допустимо приобретение тарифного модификатора «Кассовый модуль».

² Для расчета срока действия тарифного модификатора «Распознавание сканов паспортов» основным тарифным планом будет считаться тот тарифный план, к которому данный модификатор был приобретен. В случае окончания основного тарифного плана ранее второго оплаченного тарифного плана функциональность тарифного модификатора «Распознавание сканов паспортов» на второй тарифный план не распространяется.

3. Квалифицированный сертификат, дополнительные лицензии и услуги

№ п.п.	Наименование	Базовая цена, без НДС	НДС	Итоговая стоимость с НДС
1	Квалифицированный сертификат на носителе, в том числе:	5693,44	856,56	6550,00
1.1	Организация выдачи квалифицированного сертификата с выдачей сертифицированного защищенного носителя Рутокен Лайт (для пользователей «Контур.Отель»)	3893,44		
1.2	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе сертификата/встроенная в ключевой контейнер	1800,00		
2	Квалифицированный сертификат, в том числе:	3439,34	360,66	3800,00
2.1	Организация выдачи квалифицированного сертификата (для пользователей «Контур.Отель»)	1639,34		
2.2	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе сертификата/встроенная в ключевой контейнер	1800,00		
3	Выезд специалиста	уточните в сервисном центре		
4	Настройка одного рабочего места	уточните в сервисном центре		
5	Консультационные услуги по подключению и настройке виджета бронирования на сайте клиента	5983,61	1316,39	7300,00
6	Выезд курьера для удостоверения личности	1229,51	270,49	1500,00
7	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP 5.0» на одном рабочем месте сроком действия 1 год	1850,00		1850,00
8	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP 5.0» на одном рабочем месте (с неограниченным сроком действия)	3700,00		3700,00

Примечание

- Базовая цена услуг указана без учета НДС, НДС начисляется дополнительно к базовой цене по ставке, установленной п. 3 ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации. Итоговая стоимость услуг указана с НДС.
- Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» – передаваемые неисключительные имущественные права на использование программы для ЭВМ СКЗИ «КриптоПро CSP». Правообладатель – ООО «Крипто-Про». СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе сертификата ключа или встроенное в ключевой контейнер не сопровождается бланком лицензии, срок действия равен сроку действия Сертификата, позволяет использовать установленное на рабочем месте клиента СКЗИ «КриптоПро CSP», в. 5.0. СКЗИ «КриптоПро CSP (версия 5.0)» внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.03.2018, регистрационный номер 4332.
- Рутокен Лайт – сертифицированное ФСТЭК защищенное устройство, предназначенное для строгой аутентификации, безопасного хранения секретных данных, выполнения криптографических

вычислений и работы с асимметричными ключами и цифровыми сертификатами. Срок гарантии на предоставленный Рутокен Лайт – 24 месяца. Замена Рутокена Лайт по гарантии производится в случае, если носитель утратил работоспособность и отсутствуют любые явные или косвенные признаки механического воздействия (взлома).

4. При обращении за получением Сертификата Клиенту будет выдан Сертификат³ на физическое лицо или (при наличии технической возможности) будут оказаны услуги по проверке и подготовке документов для получения Сертификата руководителя организации/ИП в УЦ ФНС через доверенное лицо УЦ ФНС⁴. Последнее актуально для коммерческих и некоммерческих организаций, а также ИП, за исключением тех, которым в силу закона Сертификаты на руководителей/ИП выдаются УЦ Федерального казначейства или Центрального банка Российской Федерации. В случае получения сертификата на руководителя в УЦ ФНС Клиенту передается лицензии на СКЗИ «КриптоПро CSP», а также устройство хранения ключевой информации при условии, если они были приобретены.

5. В случаях компрометации (утраты, использования без согласия владельца сертификата) ключа электронной подписи (закрытого ключа) или изменения параметров сертификата, если к нему не приобретались услуги сопровождения, необходимо повторное приобретение квалифицированного сертификата.

6. Выезд курьера для удостоверения личности – выезд к Клиенту с целью установления личности владельца сертификата и проверки оригиналов документов. Клиент обязан предъявить оригиналы документов, скан-копии которых были представлены им для формирования ключевых документов. Перед выездом курьер согласует удобное Клиенту время. Стоимость услуг устанавливается за удостоверение одной личности.

7. Настройка одного рабочего места – разовые услуги, включают настройку рабочего места клиента (установка программных компонентов, позволяющих получить доступ к Контур.Отелю на рабочем месте, установка Сертификатов при наличии), демонстрацию клиенту основных принципов работы в Контур.Отеле, помочь в заполнении данных по объекту размещения в Контур.Отеле и по запросу клиента подключение площадок бронирования.

8. Консультационные услуги по подключению и настройке бюджета бронирования на сайте клиента – сопровождение Клиента в процессе добавления бюджета бронирования Контур.Отель на принадлежащий Клиенту сайт. По согласованию с Клиентом и при наличии технической возможности специалист может удаленно подключиться к рабочему месту Клиента для осуществления необходимых настроек. Консультационные услуги по подключению и настройке бюджета бронирования на сайте клиента оказываются только при наличии оплаченного тарифного модификатора «Модуль онлайн-бронирования» или при приобретении консультационных услуг одновременно с ним.

9. В течение срока действия тарифного плана возможна его смена по следующим правилам:

9.1. Переход возможен только на тарифный план аналогичного срока.

9.2. Переход невозможен, если до конца срока действия лицензии осталось не более трёх месяцев.

9.3. При смене тарифного плана доплата рассчитывается как разница между стоимостью лицензии по новому тарифному плану и текущему тарифному плану, пересчитанная пропорционально количеству целых месяцев до окончания срока действия текущей лицензии.

9.4. При расчете остаточной стоимости месяц, если в нем прошло 15 дней и более, считается использованным.

9.5. Если стоимость нового тарифного плана на момент смены тарифного плана меньше остаточной стоимости текущего тарифного плана, то переход на другой тарифный план невозможен.

³ Услуги по выдаче Сертификата могут быть оказаны любым аккредитованным удостоверяющим центром Группы компаний СКБ Контур в соответствии с регламентом оказания его услуг, официально публикуемом на сайте такого удостоверяющего центра.

⁴ АО «Аналитический центр».